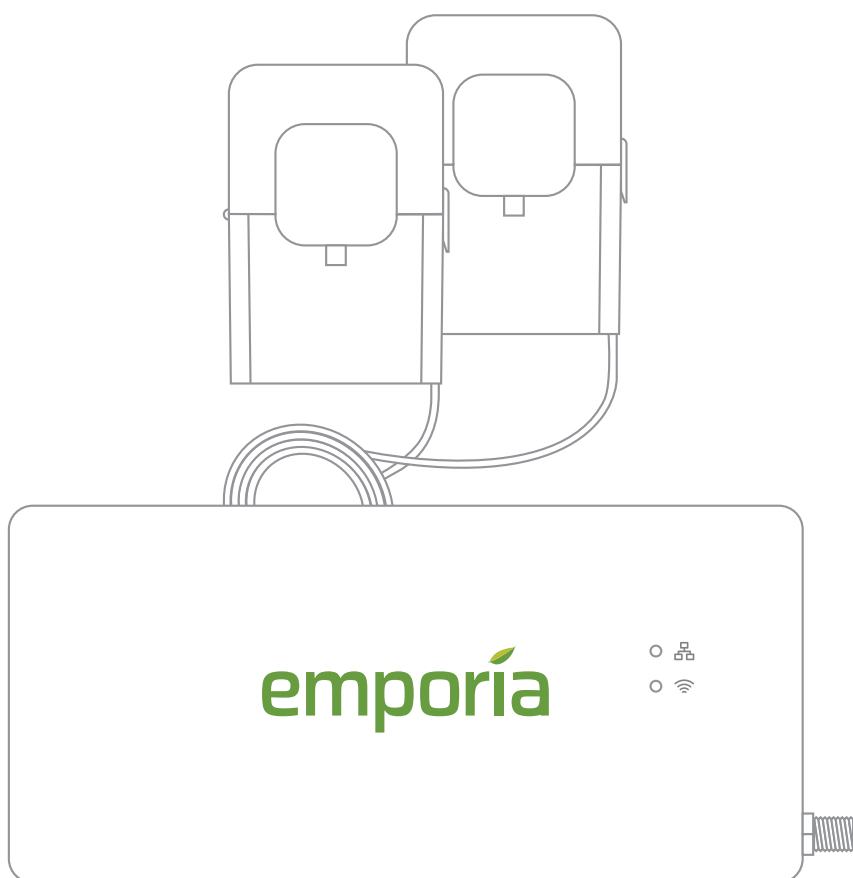


# emporía



## VUE

### Moniteur d'Énergie

Maison Intelligente

## Guide d'installation

## Avant de commencer

L'Emporia Vue est installé dans le panneau électrique d'une maison. Le disjoncteur principal devra être réglé en position d'arrêt, ce qui coupera toute l'alimentation électrique de la maison. **Cependant, le secteur restera sous tension et dangereux.** Les éléments suivants peuvent vous aider à effectuer une installation en toute sécurité.

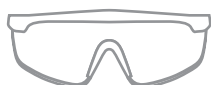
- L'installation doit être effectuée par une personne qualifiée telle qu'un électricien agréé ou un autre professionnel qualifié.
- Installer conformément au code électrique régional où il est installé.
- Assurez-vous que les spécifications du produit Vue sont compatibles avec le système et le type de panneau sur lequel il est installé.
- Identifiez l'emplacement de la déconnexion du service. Il se peut que ce soit à l'extérieur du panneau.
- Assurez-vous que l'environnement de travail est propre avec un éclairage supplémentaire disponible.
- Identifiez les disjoncteurs vides ou les disjoncteurs qui peuvent être exploités pour la surveillance de la tension. Le nombre requis correspond aux phases du système.
- Les éléments suivants sont recommandés



Gants isolants



Tournevis Phillips et à tête plate



Lunettes de protection



Source de lumière alternative

# Voici ce qu'il y a dans la boîte

L'Emporia Vue contient les éléments suivants. **Si l'un de ces éléments manque ou si vous pensez qu'il a été endommagé, contactez immédiatement l'assistance.**



Moniteur d'énergie Vue



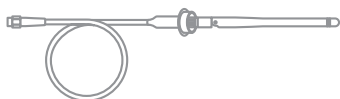
Deux ou trois (selon l'ensemble) Courant principal 200A transformateurs (TC) avec 22 Fil AWG et vis de 5 mm fiches de bornes



0, 8 ou 16 (selon le forfait) Transformateurs de courant dérivation 50A (TC) avec fil 22 AWG et Fiches de borne à vis de 3,8 mm



Faisceau de câbles avec vis de 7,6 mm fiches de bornes et 4x16AWG fils conducteurs



Assemblage d'antenne WiFi



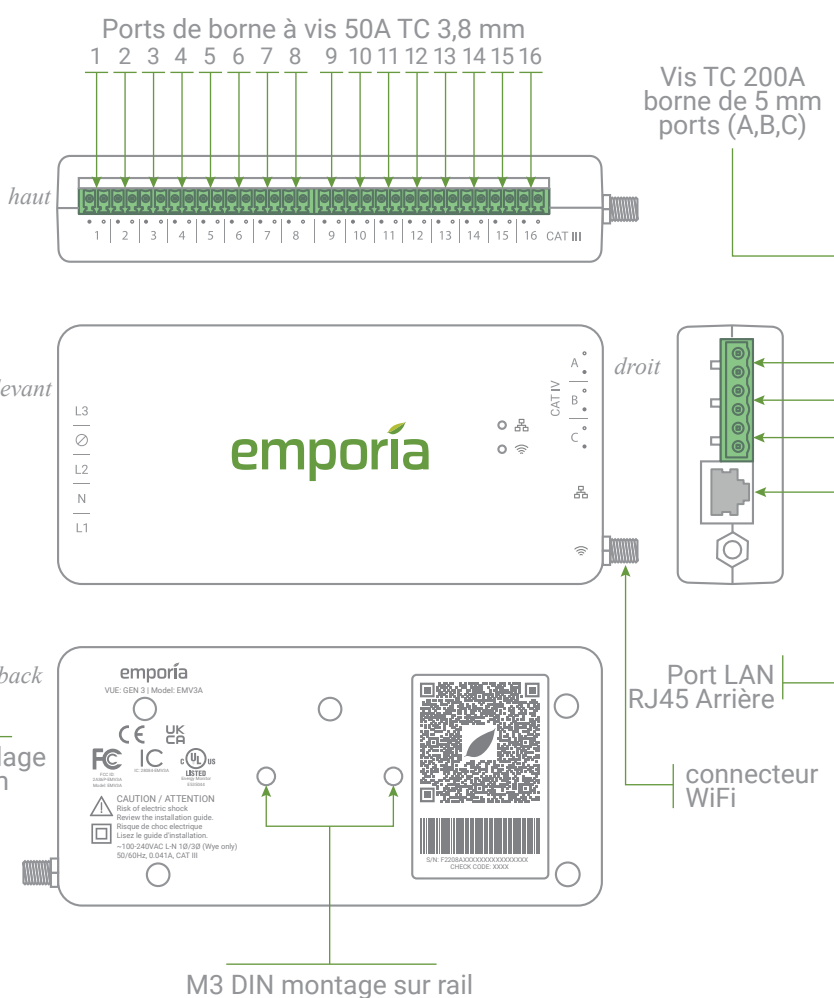
Deux ou trois (selon faisceau) serre-fils et trois Fils d'épissure 14 AWG, 600 V

## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

# Connexions du moniteur d'énergie

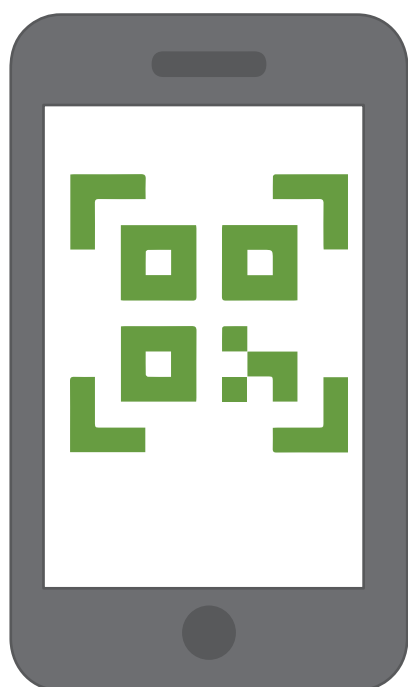
Le moniteur d'énergie est le centre névralgique de l'Emporia Vue. Le port de borne à vis pour le faisceau de câbles est situé sur le côté gauche du moniteur. Les ports de bornes à vis en haut du moniteur sont les entrées pour les transformateurs de courant de dérivation (TC) de 50 A (le lot peut être livré avec 8 ou 16 TC, ou aucun). Les ports des bornes à vis A, B et C sur le côté droit du moniteur sont les entrées pour les TC principaux 200 A (le lot peut en avoir été livré avec deux ou trois). Le port LAN RJ45 et le connecteur coaxial pour le câble d'antenne WiFi se trouvent également sur le côté droit du moniteur. Tous les ports sont clairement étiquetés sur le moniteur d'énergie.



# Étape 1 : Téléchargez l'application

Utilisez l'appareil photo de votre téléphone pour numériser le code QR unique situé soit à l'arrière du moniteur d'énergie Vue, soit sur le guide de démarrage inclus dans la boîte. Ce code QR permettra à la fois de télécharger l'application Emporia Energy sur un téléphone ou une tablette depuis l'App Store d'Apple ou Google Play et de démarrer le processus de configuration de Vue. Une fois l'application téléchargée, vous serez invité à créer un compte si vous n'en avez pas.

De plus, si vous envisagez de connecter le Vue à Internet via Wi-Fi, c'est le moment idéal pour utiliser un téléphone pour vérifier la force du signal du réseau Wi-Fi à côté du panneau électrique de la maison. Un signal faible/inexistant peut nécessiter un répéteur Wi-Fi ou une connexion Ethernet pour que Vue fonctionne correctement.



## Étape 2 : Éteignez le disjoncteur principal et retirez le couvercle

Tout d'abord, mettez les sectionneurs de service et/ou les disjoncteurs principaux alimentant le panneau en position OFF. Notez que ceux-ci peuvent être situés à l'extérieur du panneau dans lequel vous installez Vue. Ensuite, retirez toutes les vis retenant le couvercle au panneau et retirez le couvercle pour accéder aux disjoncteurs et **le réseau de service sous tension !**



Le débranchement de service peut être situé à l'extérieur du panneau

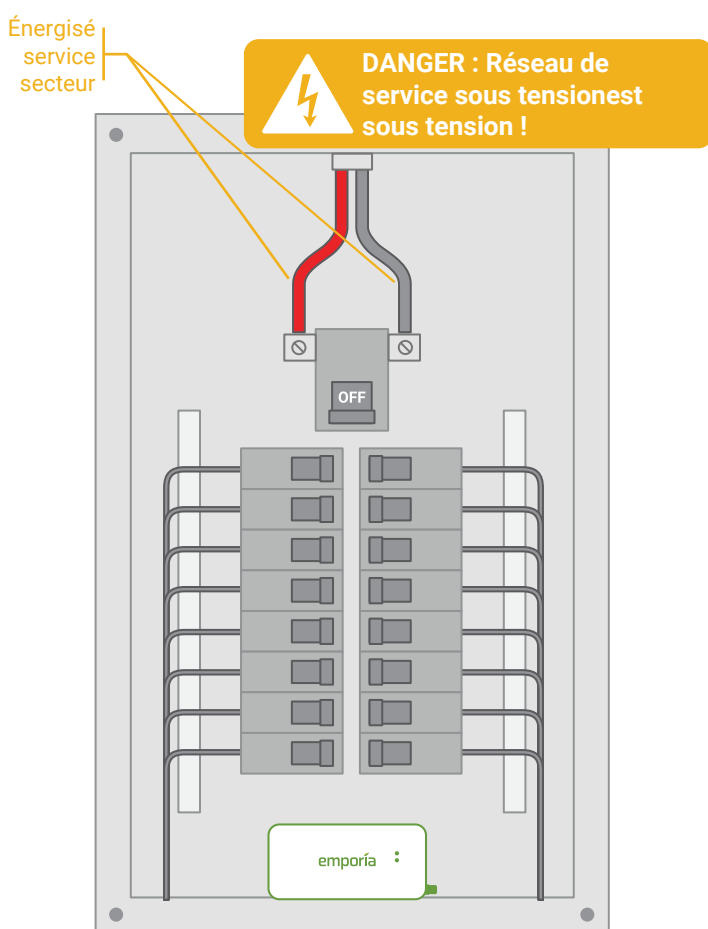


## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 3 : Trouver un endroit pour le moniteur

Localisez un emplacement dans le panneau électrique pour le moniteur d'énergie Vue **en s'assurant qu'il se trouve à au moins 50,8 mm (2 po) de toute pièce sous tension** y compris les conducteurs primaires, les bornes primaires et les cosses primaires ; mais à l'exclusion des câbles isolés. Le boîtier de disjoncteurs peut être orienté différemment que ci-dessous, mais le moniteur est petit et conçu pour s'insérer facilement dans le boîtier. Trouvez un endroit qui fonctionne. Si le Vue doit être monté sur un rail DIN, le moniteur dispose de deux trous de vis filetés pour fixer le matériel de montage à l'aide de deux vis M3 et de rondelles de blocage (vendues séparément).

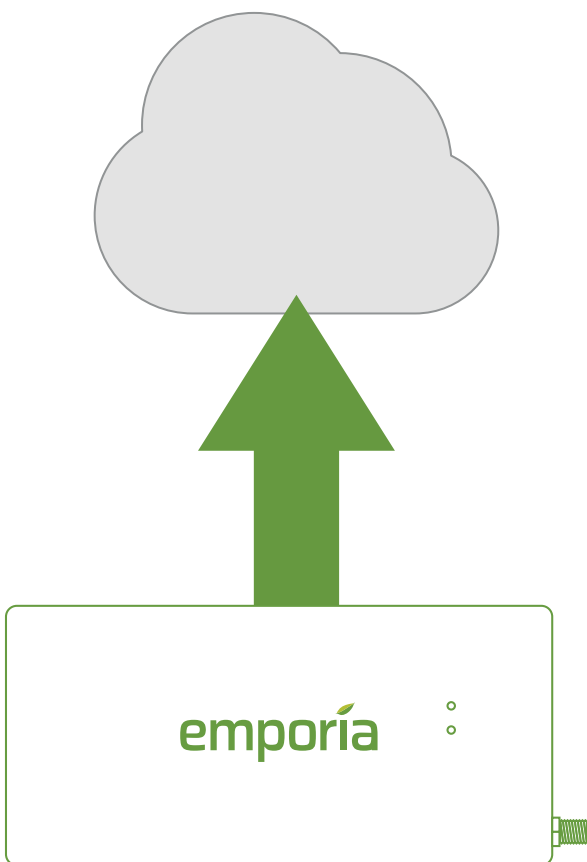


## Étape 4 : Préparez-vous à connexion Internet

Le Vue est capable de se connecter à Internet via une connexion LAN filaire, une connexion Wi-Fi ou les deux. Si les deux sont implémentés, la Vue donnera la priorité au réseau local filaire. Si un réseau local filaire n'est pas disponible, le Vue tentera de se connecter via Wi-Fi. Choisissez la ou les méthodes préférées et passez à l'étape correspondante ci-dessous.

 **Étape 4(a) : Préparez-vous à la connexion LAN filaire**

 **Étape 4(b) : Préparez-vous à la connexion Wi-Fi**



### Besoin d'aide?

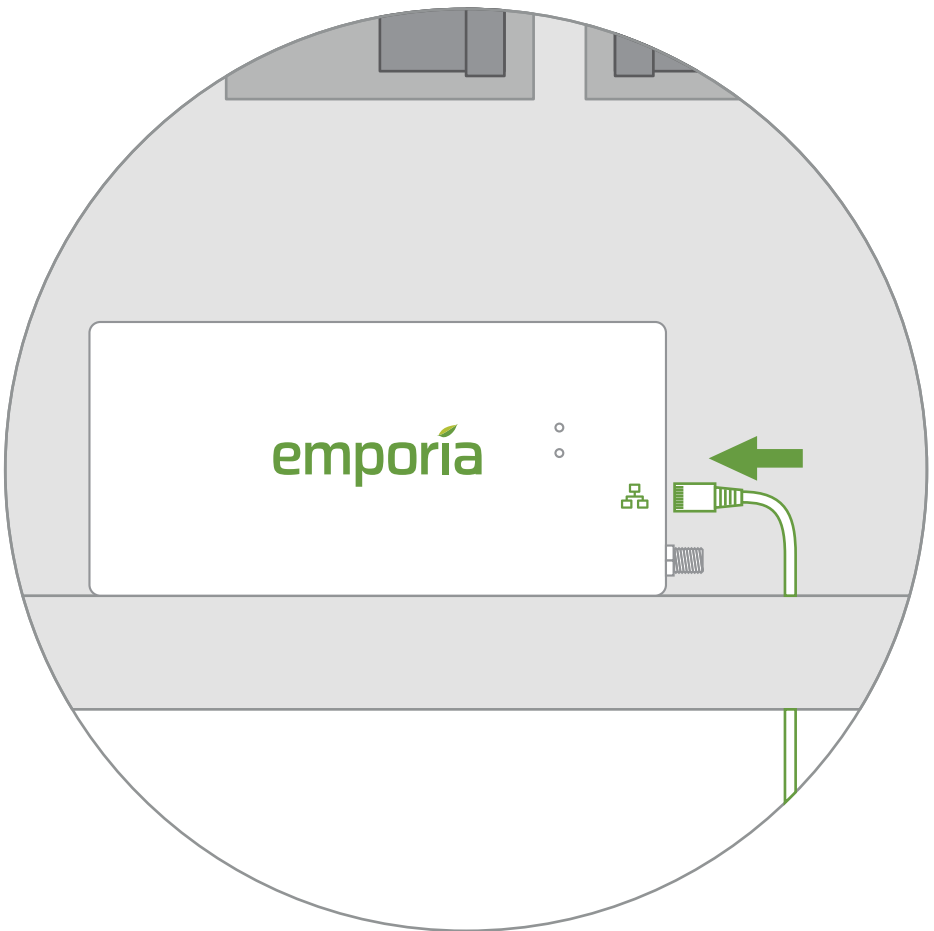
 [emporიაenergy.com/support](https://emporიაenergy.com/support)

 [support@emporიაenergy.com](mailto:support@emporიაenergy.com)

 1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 4(a) : Préparez-vous à connexion LAN filaire

Cette étape consiste à préparer une connexion Internet filaire. Pour vous connecter à Internet sans fil via Wi-Fi, voir l'étape 4(b). Exécutez un câble Ethernet Cat5e ou supérieur avec un connecteur RJ45 depuis un routeur, un commutateur ou un modem jusqu'au panneau électrique. Ensuite, utilisez un tournevis pour retirer une découpe du panneau électrique. Ensuite, faites passer le câble à travers le trou jusqu'au Vue et branchez-le dans la prise située sur le côté droit du moniteur d'énergie marquée .

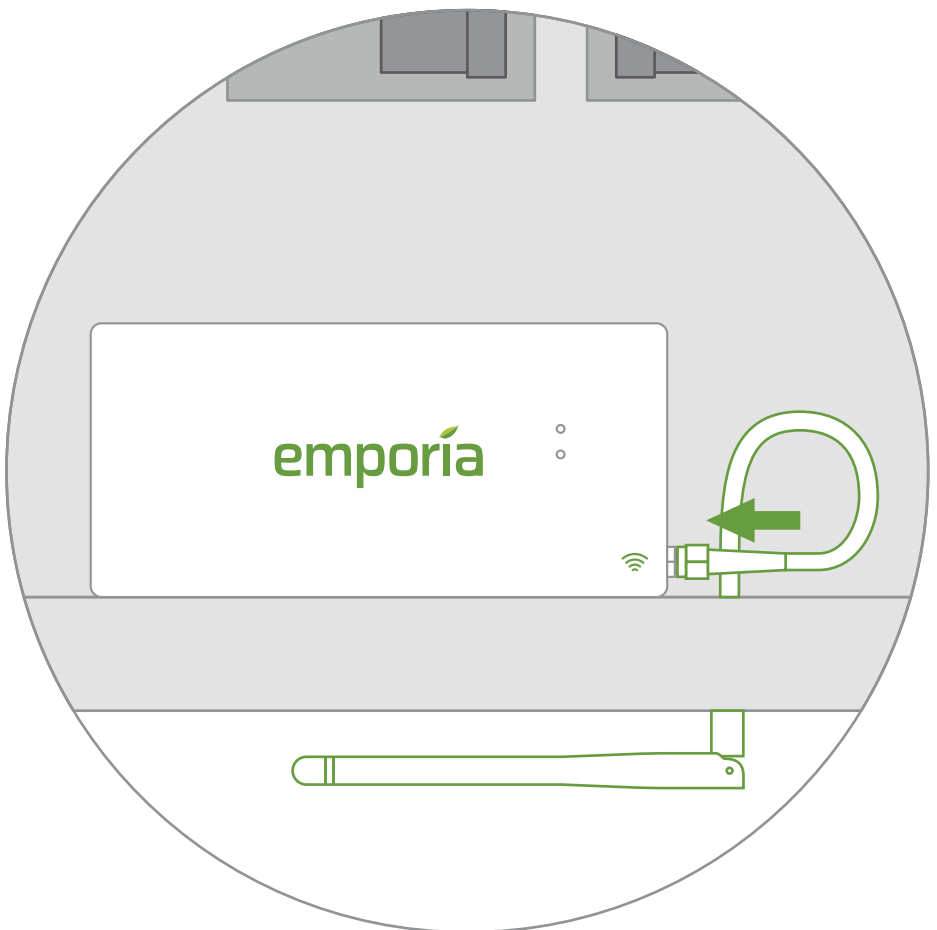


### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 4(b) : Préparez-vous à Connexion Wifi

Cette étape consiste à préparer une connexion Internet sans fil. Pour vous connecter à Internet via un réseau local filaire, voir l'étape 4(a). Utilisez un tournevis pour retirer une découpe du panneau électrique. Maintenant, faites passer l'antenne à travers le trou. Ensuite, vissez le câble de l'ensemble d'antenne sur le côté droit du moniteur d'énergie dans le connecteur coaxial marqué . Enfin, bouchez le trou avec le bouchon défonçable. Il est acceptable d'installer l'antenne à l'intérieur d'un mur.



### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

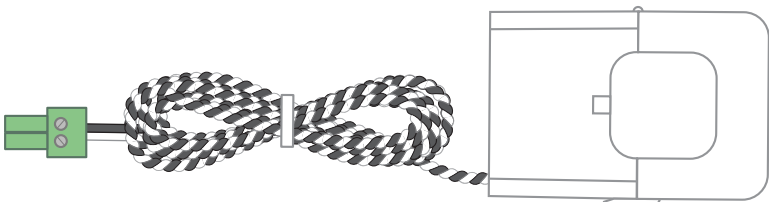
# Étape 5 : Installation des transformateurs de courant principaux

Les TC (transformateurs de courant) principaux seront connectés au secteur sous tension entrant. Ils ne doivent pas être utilisés sur des lignes neutres. Ils seront installés différemment selon que la maison est équipée ou non de l'énergie solaire et selon la manière dont ce système solaire est connecté au système électrique. Une vue sera installée différemment selon que l'installation solaire est alimentée par un disjoncteur ou par une prise côté ligne. Les TC principaux qui se connectent au réseau fourniront une facturation nette prête à l'emploi, affichant l'électricité utilisée moins l'électricité produite. Ces installations sont couvertes dans les pages suivantes. Pour surveiller l'électricité utilisée et l'électricité produite séparément, les TC (transformateur de courant) de dérivation seront utilisés comme décrit à l'étape 8.

## Step 5(a): No solar Main TC

Étape 5 (b) : TC principal solaire alimenté par disjoncteur

Étape 5 (c) : TC principal solaire côté ligne

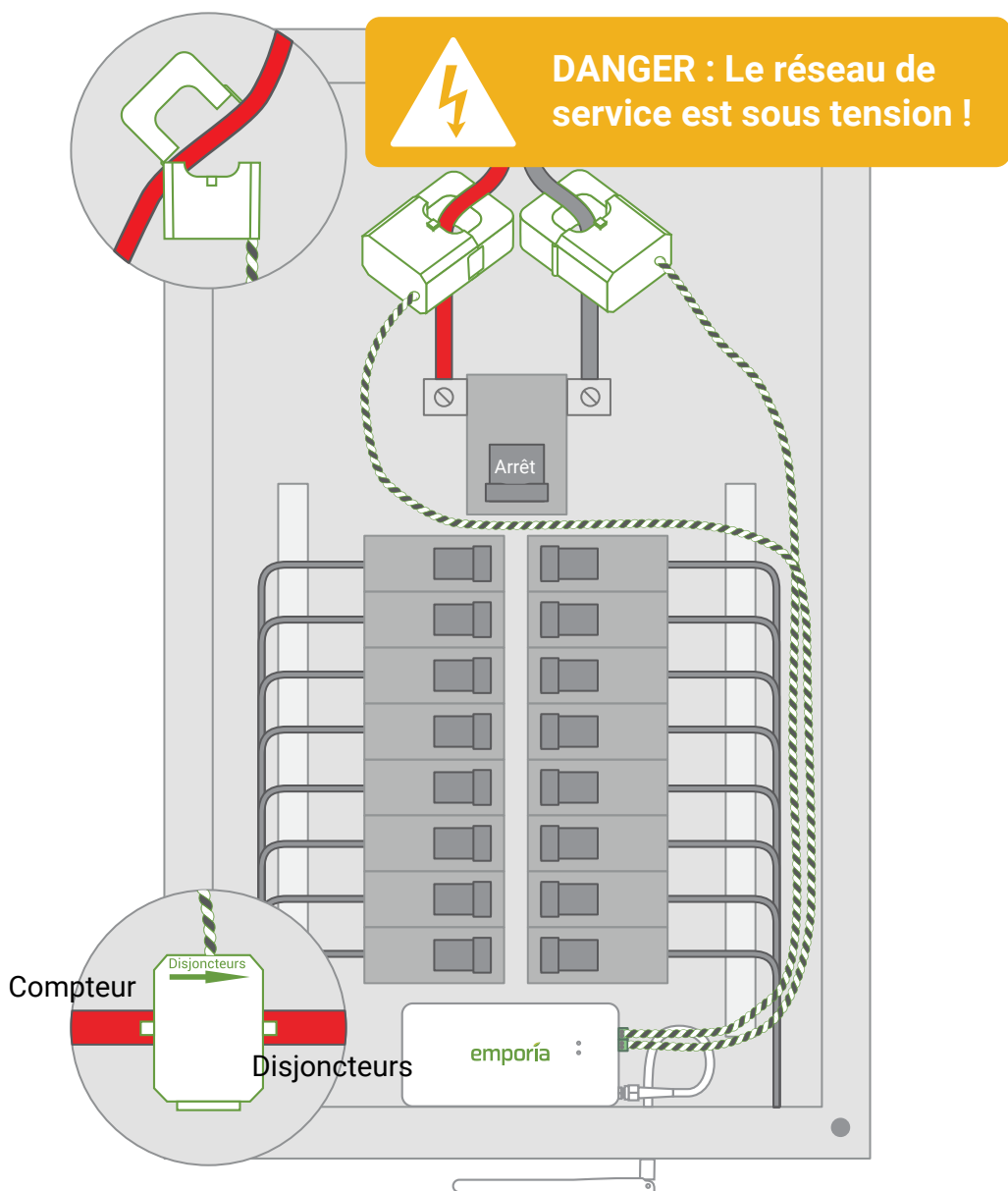


## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

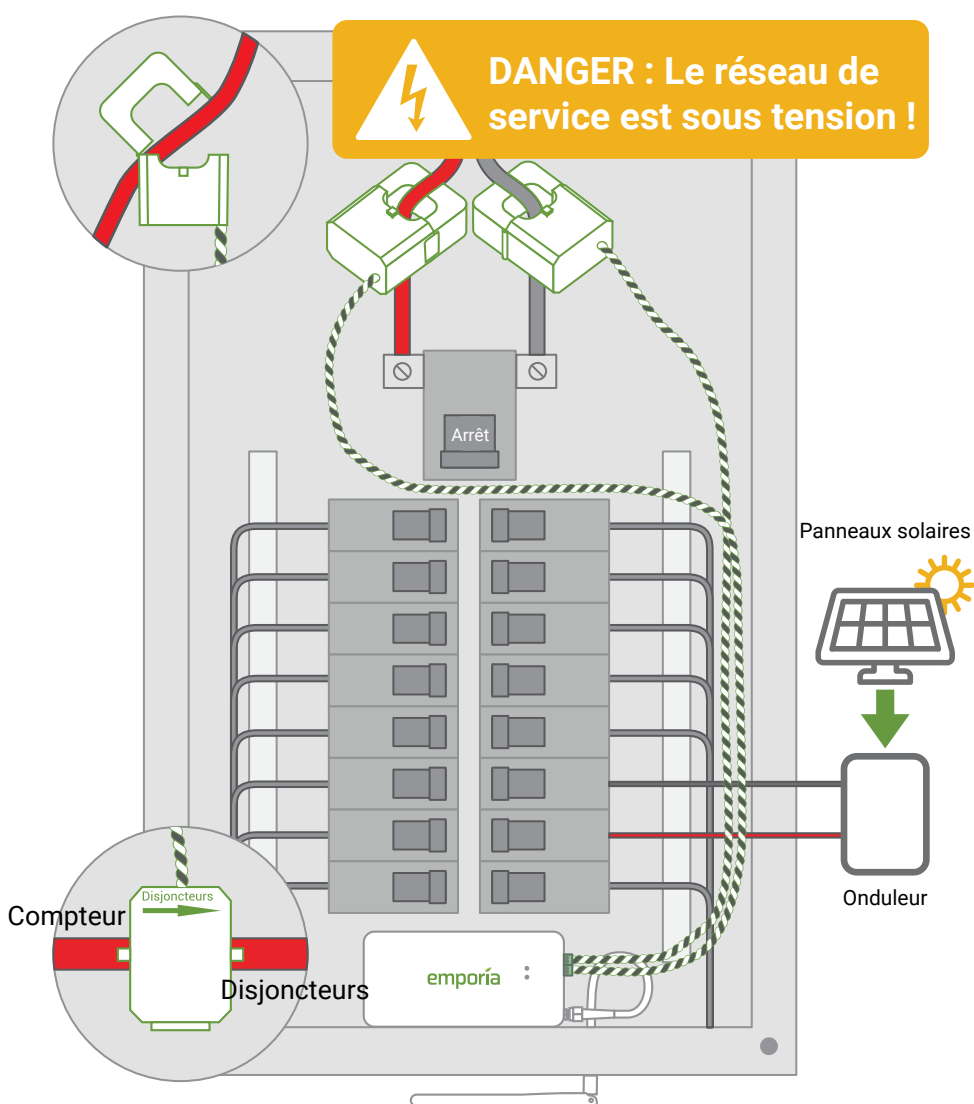
## Étape 5(a) Pas de TC principal solaire

Ouvrez les fermoirs des TC et placez chaque pince autour de l'un des câbles de service principaux. Ensuite, fermez les fermoirs pour sécuriser les TC. **IMPORTANT! L'empreinte Disjoncteur → située au bas des TC doit pointer vers les disjoncteurs.** Enfin, insérez les fiches des bornes à vis dans les ports situés sur le côté droit du moniteur. Pour éviter l'encombrement, dévissez les fils 22 AWG des bornes à vis, coupez-les à la bonne taille et rattachiez-les en vous assurant que les fils noir et blanc correspondent aux icônes sur le devant du Vue.



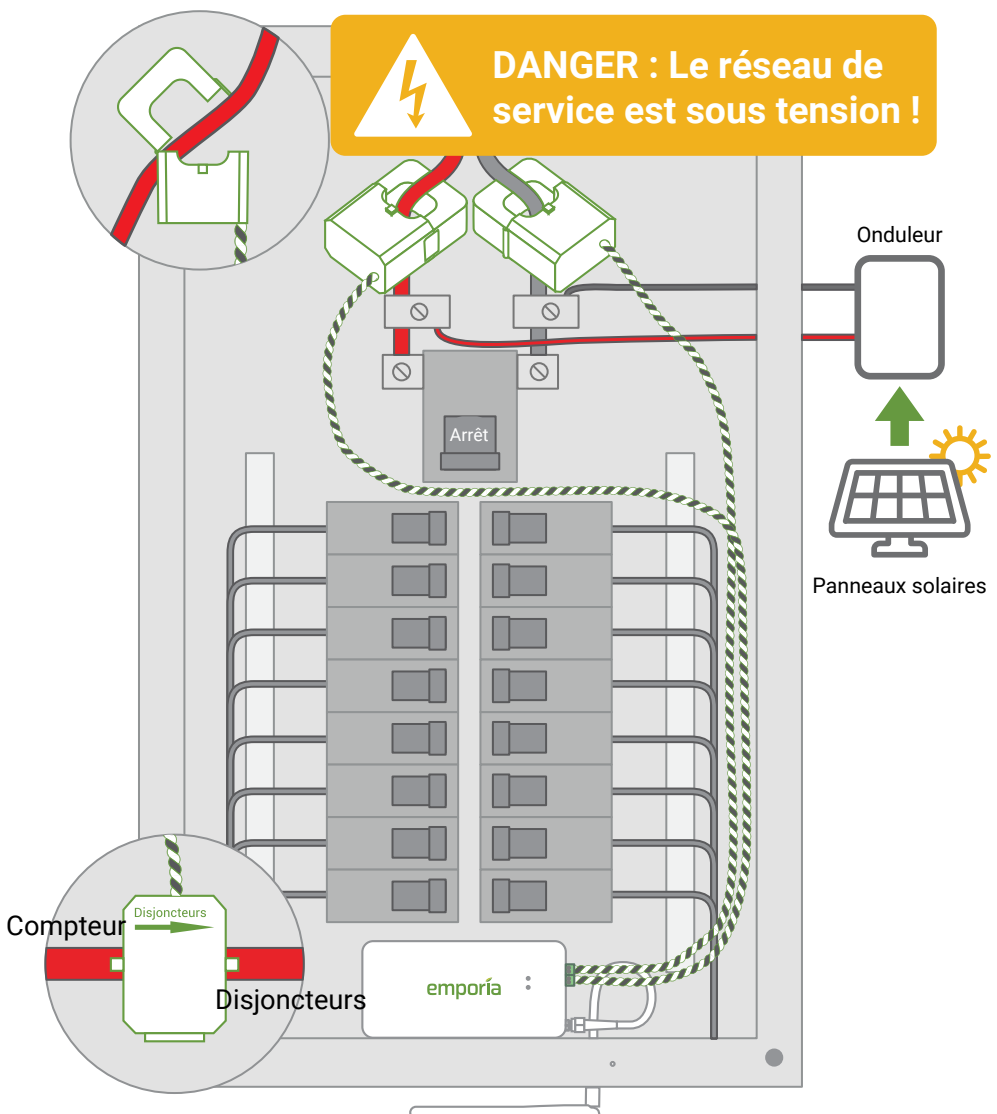
# Étape 5(b) : Installation du transformateur de courant principal alimenté par disjoncteur

Ouvrez les fermoirs des TC et placez chaque pince autour de l'un des câbles de service principaux **entre le compteur et le disjoncteur principal**. Ensuite, fermez les fermoirs pour sécuriser les TC. **IMPORTANT! L'empreinte Disjoncteur → située au bas des TC doit pointer vers les disjoncteurs**. Enfin, insérez les fiches des bornes à vis dans les ports situés sur le côté droit du moniteur. Pour éviter l'encombrement, dévissez les fils 22 AWG des bornes à vis, coupez-les à la bonne taille et rattachez-les en vous assurant que les fils noir et blanc correspondent aux icônes sur le devant du Vue.



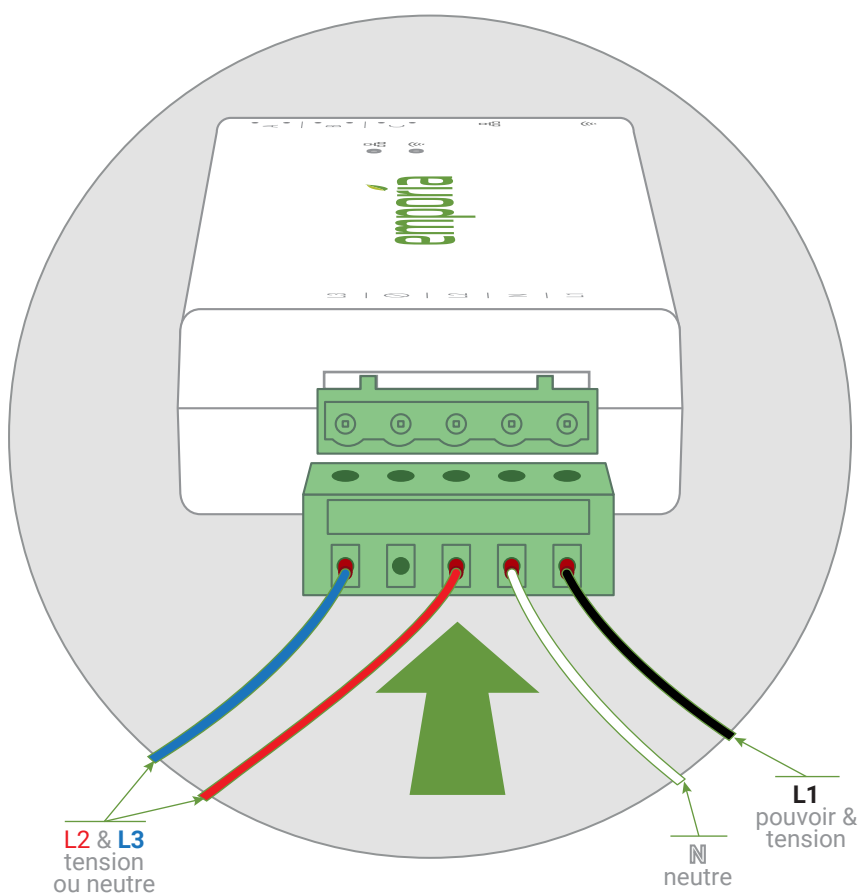
# Étape 5(c) : Installation du transformateur de courant principal solaire côté ligne

Ouvrez les fermoirs sur les TC et placez chaque pince autour de l'un des câbles de service principaux entre le compteur de service public et les robinets de l'onduleur côté ligne entrante. Ensuite, fermez les fermoirs pour sécuriser les TC. **IMPORTANT! L'empreinte Breaker → au bas des TC doit pointer vers les disjoncteurs.** Enfin, insérez les fiches des bornes à vis dans les ports situés sur le côté droit du moniteur. Pour éviter l'encombrement, dévissez les fils 22 AWG des bornes à vis, coupez-les à la bonne taille et rattachiez-les en vous assurant que les fils noir et blanc correspondent aux icônes sur le devant du Vue.



## Étape 6 : Branchez le fil de câbles de détection de tension

Insérez la fiche de la borne à vis de 7,6 mm du faisceau de câbles d'alimentation avec quatre fils de 16 AWG dans le port du côté gauche du moniteur d'énergie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche solidement. Ces fils peuvent également être coupés à longueur pour réduire l'encombrement des panneaux. Le faisceau de câbles permet la détection d'une alimentation monophasée et d'une tension triphasée : **Noir (L1)** fournit une détection de puissance et de tension, **Blanc (N)** se connecte au neutre, et **Rouge (L2)** et **Bleu (L3)** fournissent uniquement la détection de tension (le cas échéant).



### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

# Étape 7 : Branchez le faisceau de câbles

Le fil de câbles est branché à un ou plusieurs disjoncteurs du panneau électrique.

## 1.) Câblage à un disjoncteur vide

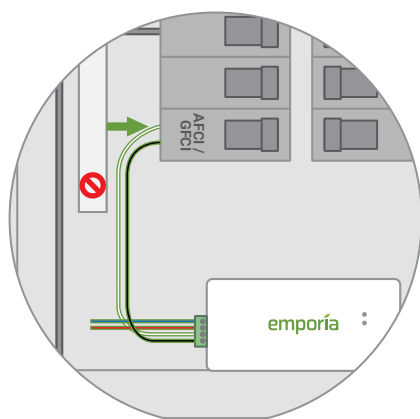
Si vous effectuez le câblage vers un disjoncteur vide (inutilisé), connectez-le directement au disjoncteur. L'intensité nominale de ce disjoncteur n'a pas d'importance.

## 2.) Câblage vers un disjoncteur en service

Si vous câblez à un disjoncteur en cours d'utilisation, utilisez les fils d'épissure/serre-fils inclus avec le Vue pour les disjoncteurs évalués jusqu'à 15 A. N'importe quelle intensité nominale peut être utilisée si le calibre du fil d'épissure correspond au fil existant et est conforme aux codes électriques applicables.

## 3.) Câblage vers un disjoncteur AFCI / GFCI

Si le fil du câble est relié vers un disjoncteur AFCI / GFCI, **le fil noir doit être relié vers le côté courant et le blanc vers le neutre de ce disjoncteur. Le blanc n'est pas câblé vers le neutre.**



# Étape 7 (suite) : Connectez le fil de câble

Le fil de câble de détection de tension sera connecté différemment en fonction du nombre de TC principaux installés à l'étape 5 ainsi que de la présence ou non d'un nombre adéquat de disjoncteurs vides. Passez à l'étape ci-dessous en fonction du système. Si vous n'êtes pas sûr, contactez l'assistance Emporia et nous vous aiderons.

## Étape 7(a) Courant dans les foyers nord-américains

- Deux disjoncteurs vides
- Deux TC principaux

## Étape 7(b) Courant dans les foyers nord-américains

- Pas de disjoncteur vide
- Deux TC principaux

## Étape 7(c) Courant dans les maisons triphasées européennes. Courant dans les systèmes commerciaux d'Amérique du Nord. Peu courant dans les maisons d'Amérique du Nord.

- Trois disjoncteurs vides
- Trois TC principaux

## Étape 7(d) Courant dans les maisons triphasées européennes. Courant dans les systèmes commerciaux d'Amérique du Nord. Peu courant dans les maisons d'Amérique du Nord.

- Pas de disjoncteur vide
- Trois TC principaux

## Étape 7(e) Courant dans les maisons monophasées européennes. Peu courant dans les maisons nord-américaines.

- Un disjoncteur vide
- Un TC principal

## Étape 7(f) Courant dans les maisons monophasées européennes. Peu courant dans les maisons nord-américaines.

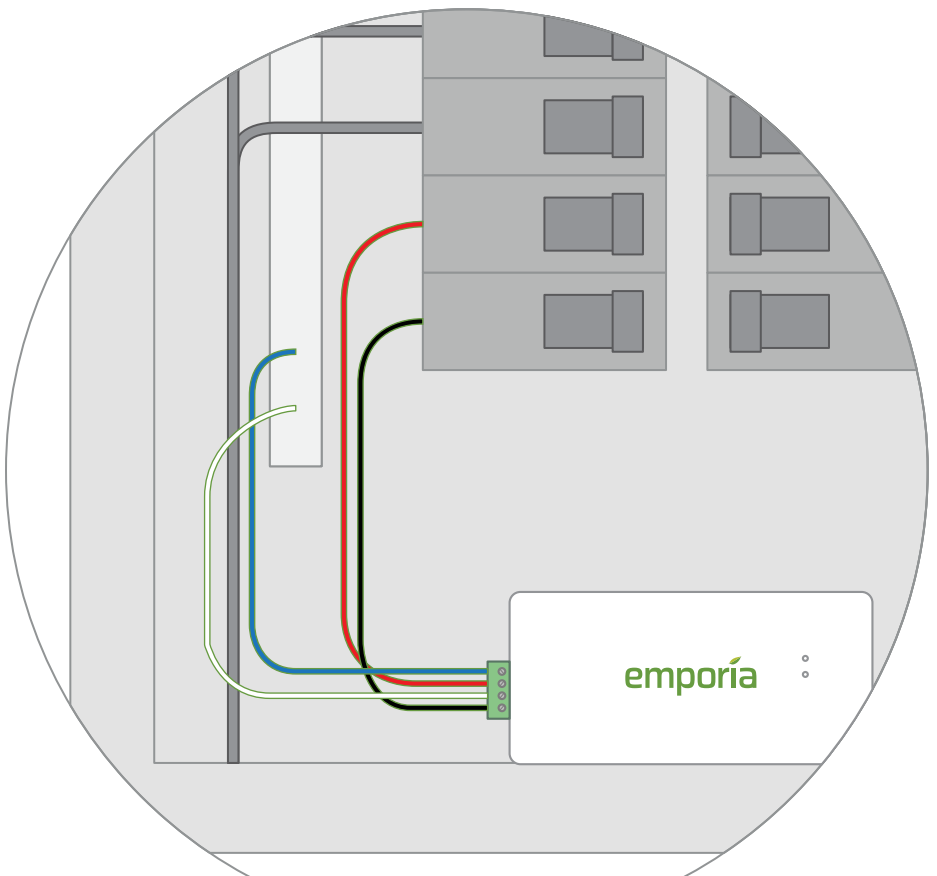
- Pas de disjoncteur vide
- Un TC principal

## Étape 7(a) : Deux disjoncteurs vides et deux TC principaux

### Courant dans les foyers nord-américains

Fixez les fils blanc Blanc (N) et **Bleu (L3)** du faisceau de câbles à la barre neutre.

Éteignez deux disjoncteurs unipolaires verticalement adjacents (empilés) et fixez les fils **Noir (L1)** et **Rouge (L2)** du faisceau à chacun des fils sous tension de chaque disjoncteur.



N'importe quelle taille de disjoncteur vide peut être utilisée dans ce scénario (non limité à 15 A)

## Besoin d'aide?

 [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)

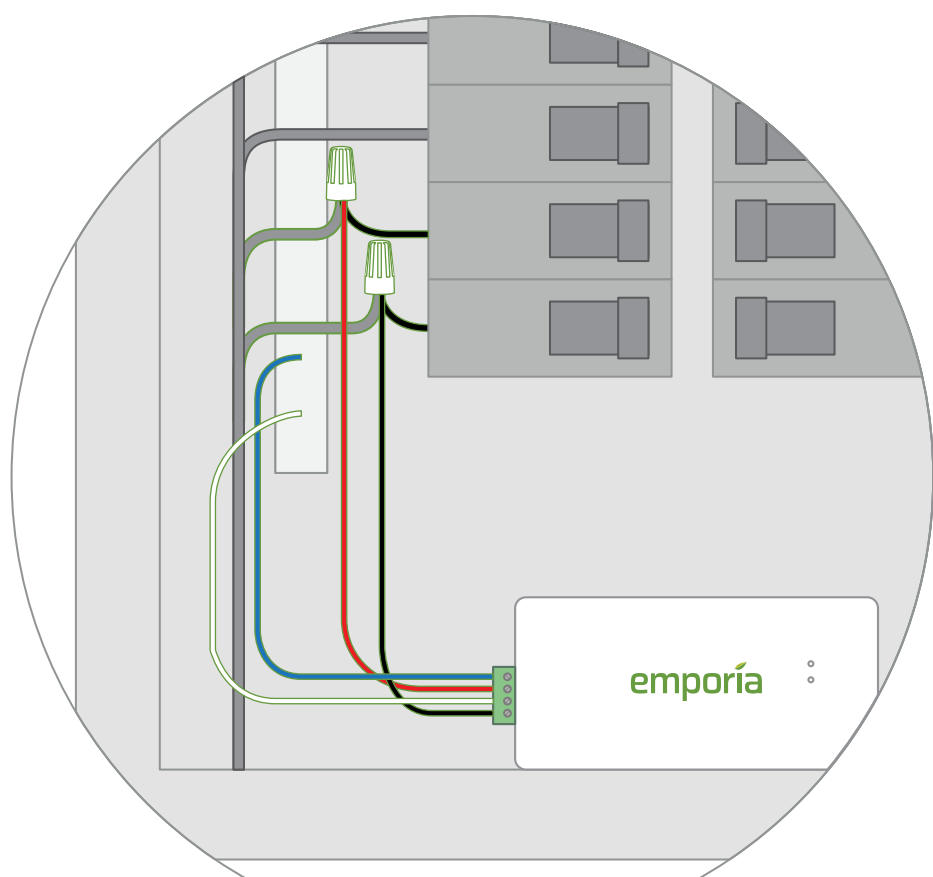
 [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)

 1-844-EMPORIA (367-6742)

# Étape 7 (b) : Pas de disjoncteur vide et deux TC (transformateurs de courant) principaux

## Courant dans les maisons nord-américaines

Fixez les fils **Blanc (N)** et **Bleu (L3)** du fil de câbles à la barre neutre. Éteignez deux disjoncteurs unipolaires 15 A adjacents verticalement (empilés) et retirez leurs fils. Connectez l'un des fils du disjoncteur au fil **Noir (L1)** du faisceau et à un fil d'épissure avec un écrou de fil. Ensuite, connectez le deuxième fil du disjoncteur au fil **Rouge (L2)** du faisceau et à un fil d'épissure avec un écrou de fil. Fixez ensuite chacun des fils supplémentaires aux deux pôles du disjoncteur.



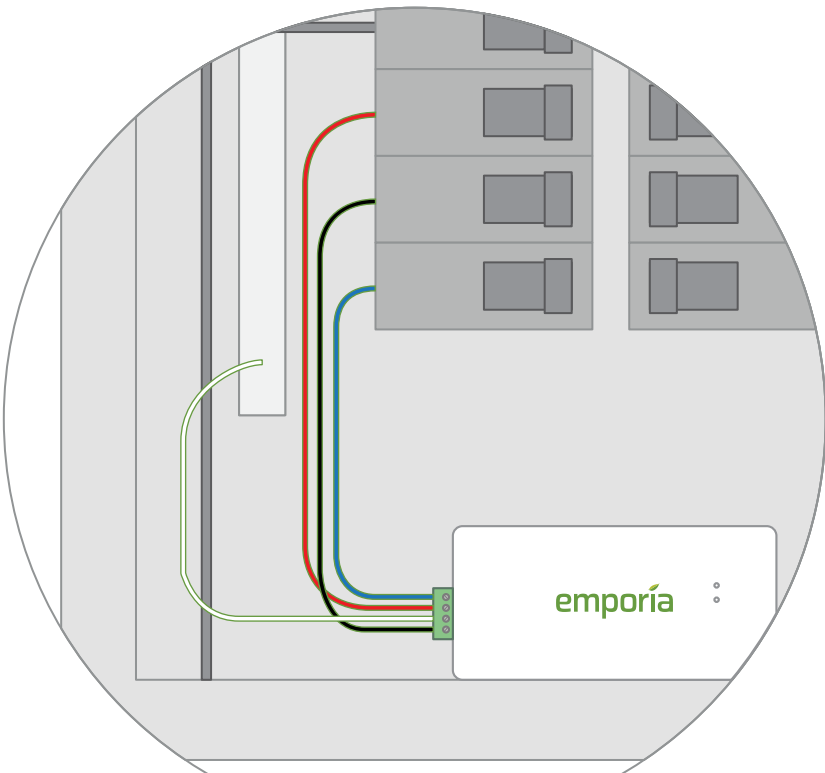
Un disjoncteur de plus grand ampérage peut être utilisé si le calibre du fil d'épissure correspond au calibre du fil existant du disjoncteur répondant aux codes nationaux et régionaux.

## Étape 7(c) : Trois disjoncteurs vides et trois TC principaux

**Courant dans les maisons européennes triphasées. Courant dans les systèmes commerciaux nord-américains.**

**Peu courant dans les foyers nord-américains.**

Fixez le fil **Blanc (N)** du faisceau de câbles à la barre neutre. Éteignez trois disjoncteurs unipolaires adjacents verticalement (empilés) et fixez les fils **Noir (L1)**, **Rouge (L2)**, et **Bleu (L3)** du faisceau à chacun des fils sous tension de chaque disjoncteur.



N'importe quelle taille de disjoncteur vide peut être utilisée dans ce scénario (non limité à 15 A)

## Besoin d'aide?

 [emporიაenergy.com/support](https://emporიაenergy.com/support)  
 [support@emporიაenergy.com](mailto:support@emporიაenergy.com)  
 1-844-EMPORIA (367-6742)

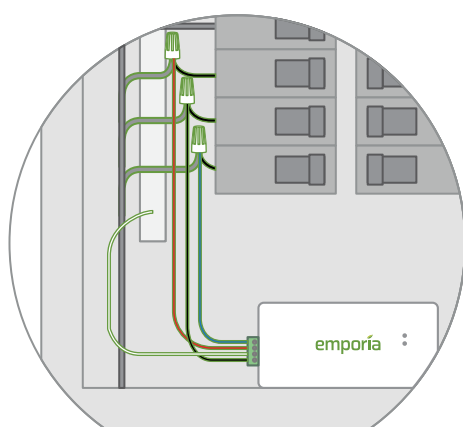
## Étape 7(d) : Pas de disjoncteur vide et trois TC principaux

**Courant dans les maisons européennes triphasées**

**Courant dans les systèmes commerciaux nord-américains**

**Peu courant dans les foyers nord-américains**

Fixez le fil **Blanc (N)** du faisceau de câbles à la barre omnibus neutre. Éteignez trois disjoncteurs unipolaires 15 A adjacents verticalement (empilés) et retirez leurs fils. Connectez l'un des fils du disjoncteur au fil du faisceau **Noir (L1)** et à un fil d'épissure avec un écrou de fil. Ensuite, connectez le deuxième fil du disjoncteur au fil du faisceau **Rouge (L2)** et à un fil d'épissure avec un écrou de fil. Ensuite, connectez le troisième fil du disjoncteur au fil du faisceau **Bleu (L3)** et à un fil d'épissure avec un écrou de fil. Fixez ensuite chacun des fils d'épissure aux trois pôles du disjoncteur.

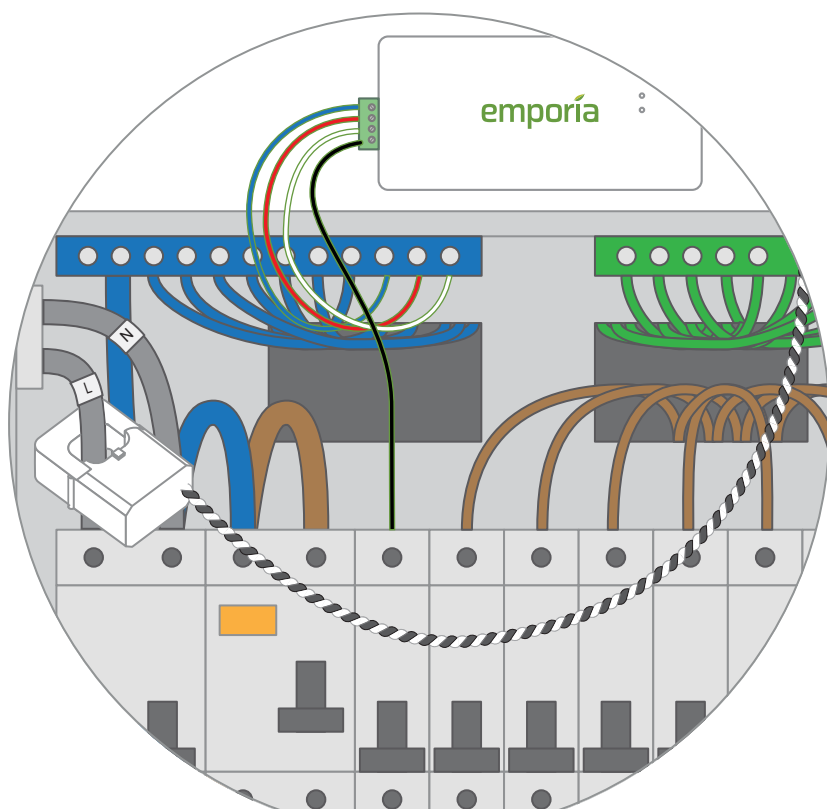


Un disjoncteur de plus grand ampérage peut être utilisé si le calibre du fil d'épissure correspond au calibre du fil existant du disjoncteur répondant aux codes nationaux et régionaux.

## Étape 7(e) : Un disjoncteur vide et un TC principal

**Courant dans les maisons européennes monophasées. Peu courant dans les foyers nord-américains**

Fixez le **Blanc (N)**, **Rouge (L2)**, et **Bleu (L3)** fils du faisceau de câbles au bloc neutre (vous pouvez utiliser un serre-fil et un fil d'épissage si nécessaire). Éteignez un MCB vide et sécurisez le **Noir (L1)** fil du faisceau au fil sous tension du MCB.



N'importe quelle taille de MCB vide peut être utilisée dans ce scénario (non limité à 15 A)

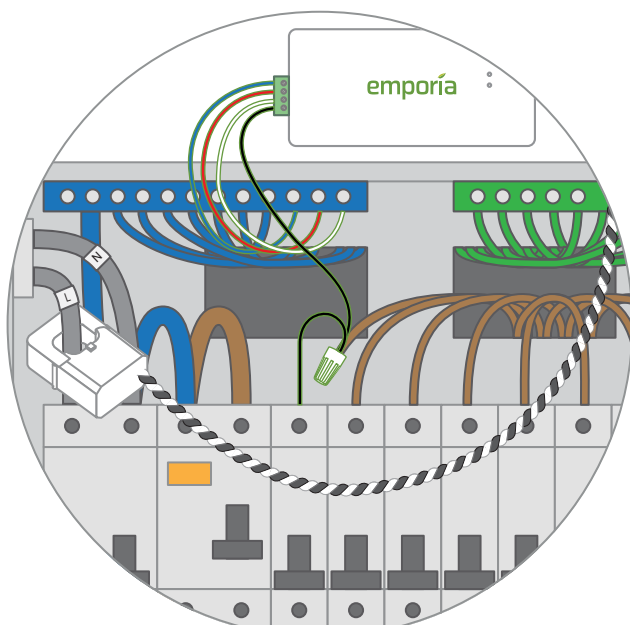
## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 7(f) : Pas de disjoncteur vide et un TC principal

### Courant dans les maisons monophasées européennes. Peu courant dans les maisons nord-américaines

Fixez les fils **Blanc (N)**, **Rouge (L2)**, et **Bleu (L3)** du faisceau de câbles au bloc neutre. Éteignez un disjoncteur différentiel 15 A et débranchez son fil. Connectez ce fil au fil. Éteignez un MCB de 15 A et débranchez son fil. Connectez ce fil au fil **Noir (L1)** du faisceau et à un fil d'épissure avec le serre-fils. Fixez ensuite le fil d'épissure au disjoncteur différentiel.



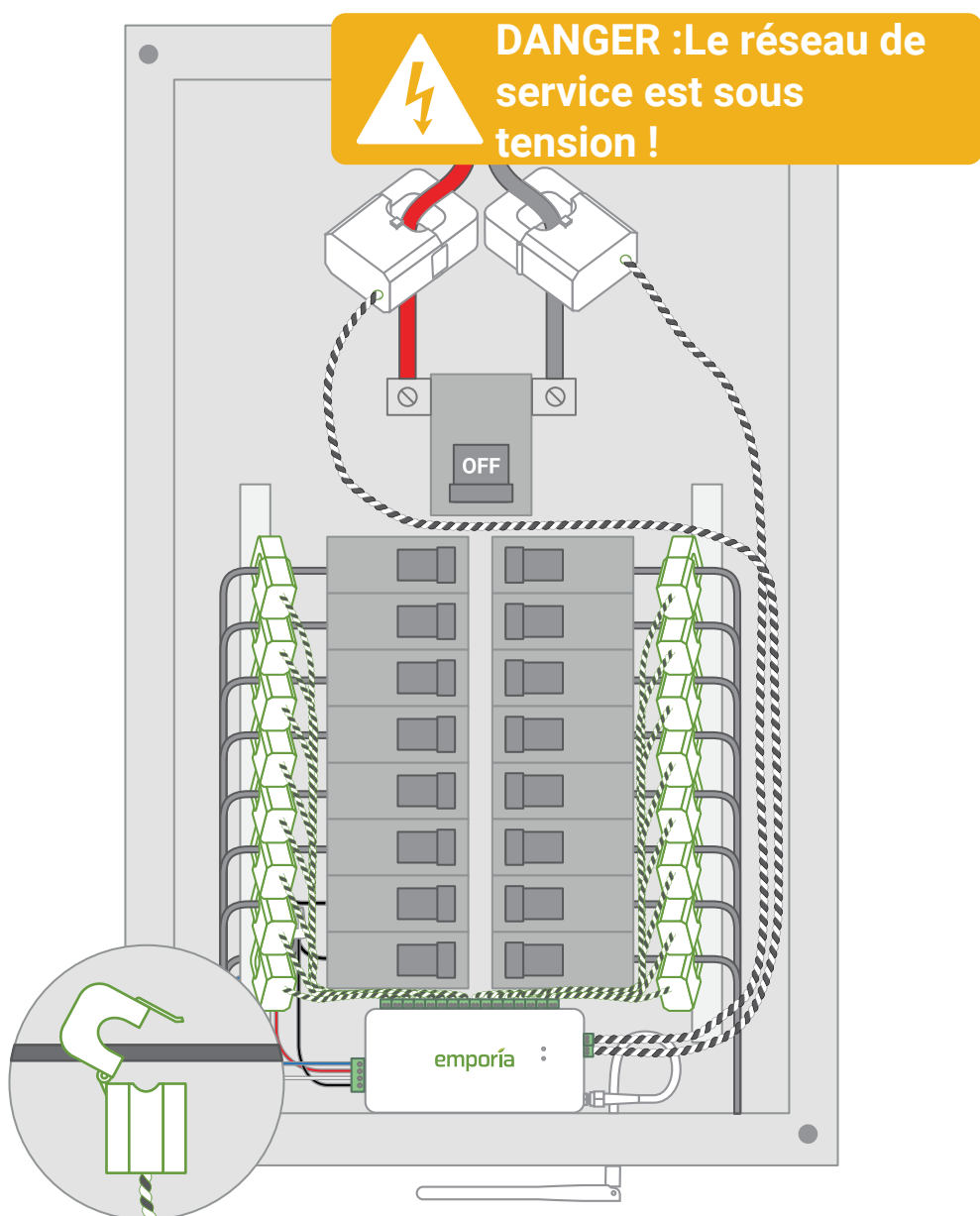
Un disjoncteur de plus grand ampérage peut être utilisé si le calibre du fil d'épissure correspond au calibre du fil existant du disjoncteur répondant aux codes nationaux et

## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 8 : Branchez et connectez les transformateurs de courant de dérivation

Si le Vue est équipé de TC de dérivation, ouvrez les fermoirs des TC et placez chaque pince autour de la jambe non neutre du disjoncteur à surveiller. Fermez ensuite les fermoirs pour sécuriser les TC. Ensuite, insérez les fiches des bornes à vis dans les ports situés sur le dessus du moniteur d'énergie. Notez les numéros de port. Pour éviter le désordre, dévissez les fils 22 AWG des bornes à vis, coupez-les à la bonne taille et rattachiez-les en vous assurant que les fils noir et blanc correspondent aux icônes en haut de la Vue.



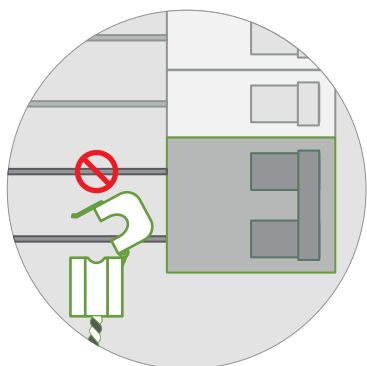
## Étape 8 (suite) : Une note à propos des disjoncteurs multipolaires

Si des disjoncteurs à 2 ou 3 pôles doivent être surveillés, nous recommandons d'utiliser un TC sur chaque pôle ; cependant, pour conserver le nombre de TC, un seul TC peut être utilisé. Pour utiliser un seul TC, attachez la pince autour de l'un des fils non neutres sortant du disjoncteur (peu importe lequel). Lorsqu'un seul TC est utilisé, saisissez un multiplicateur de circuit dans l'application pour doubler ou tripler la lecture en saisissant un « 2 » ou un « 1,7 ».

**L'utilisation d'un seul TC pour surveiller un disjoncteur multipolaire ne permet pas de surveiller avec précision les charges déséquilibrées.**



Pour plus de précision : fixez un capteur de dérivation sur chaque branche du disjoncteur



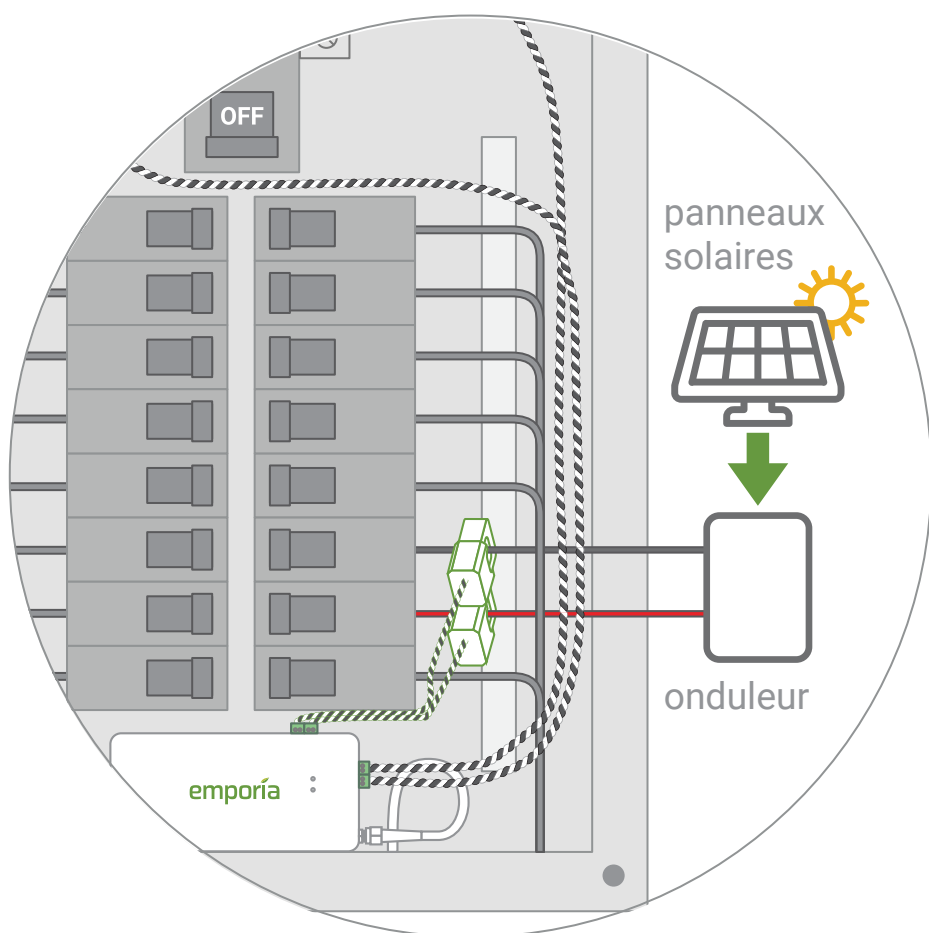
Moins précis : fixez un capteur de branche sur une seule jambe et utilisez un multiplicateur d'application.

### Besoin d'aide?

 [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)  
 [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)  
 1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 8 (suite) : Une note sur la surveillance solaire

Pour que Vue puisse calculer la quantité d'énergie du système qui va et vient du réseau, les TC de dérivation devront être connectés aux câbles entrants de l'onduleur, que l'énergie solaire soit alimentée par un disjoncteur ou une prise côté ligne. Installation de robinet latéral. Spécifiez les circuits surveillés par ces transformateurs de courant comme « Solaire/Génération » dans l'application. Si un seul TC est utilisé, saisissez un multiplicateur de circuit dans l'application pour doubler ou tripler la lecture

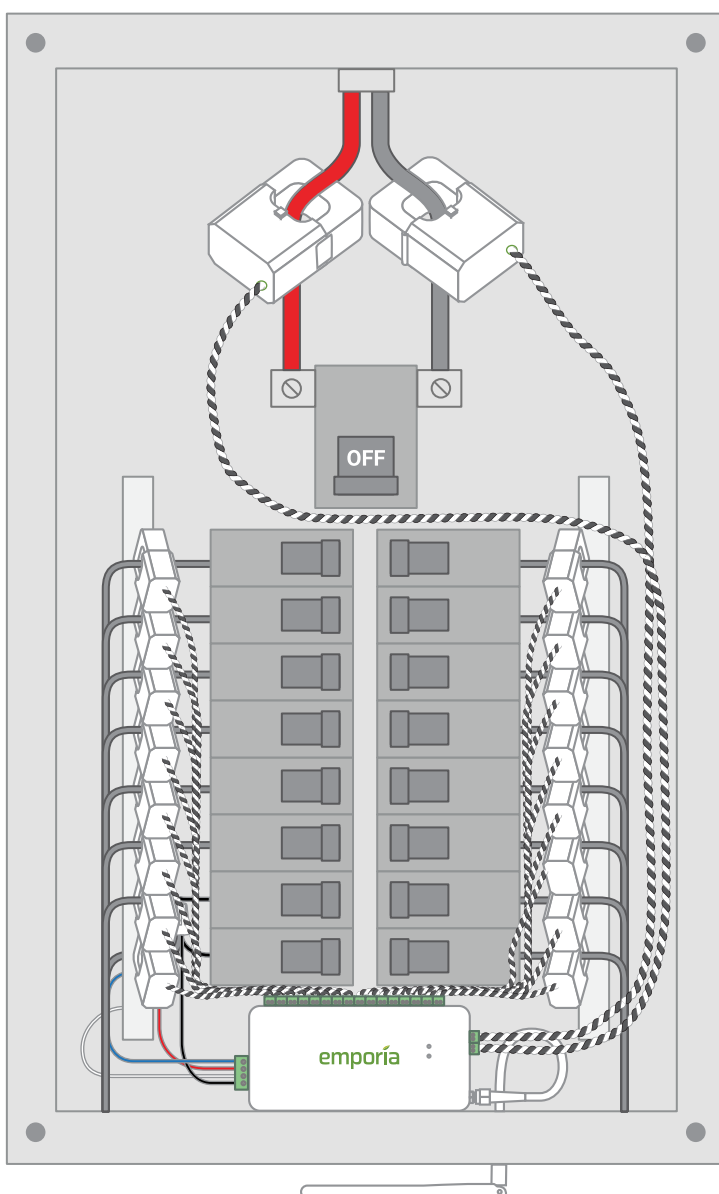


### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

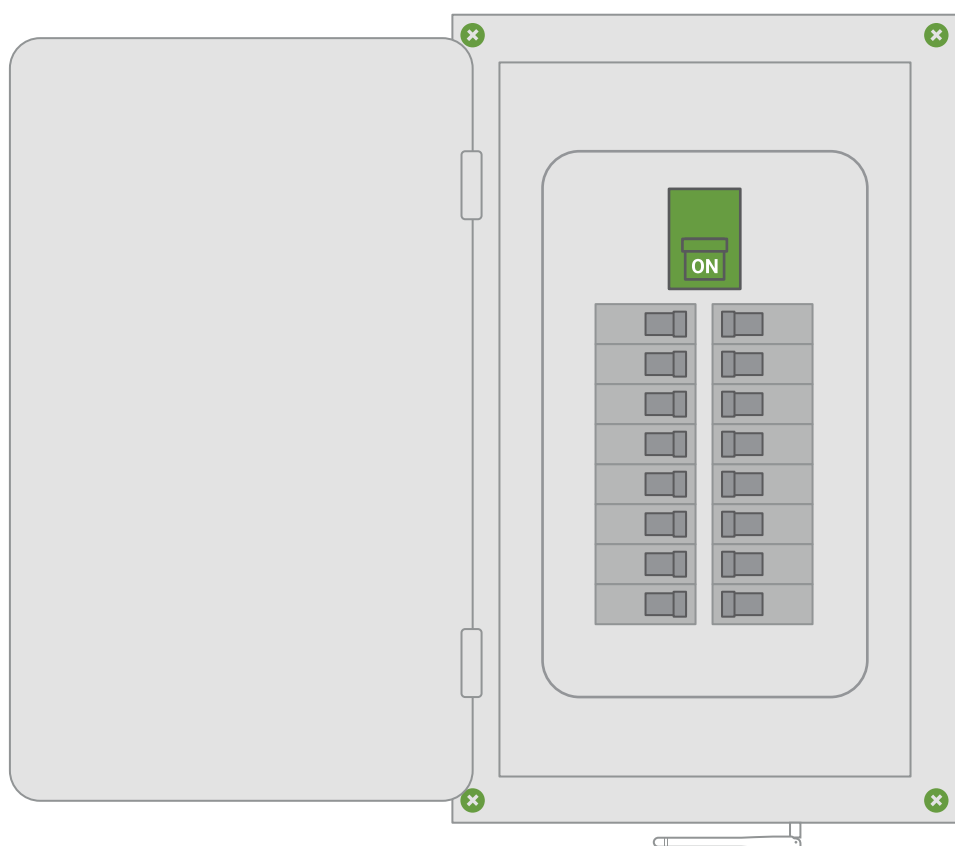
## Étape 9 : Prendre une photo de votre système

Avant de remplacer le couvercle de votre panneau, prenez des photos de l'installation au cas où vous auriez besoin de contacter l'assistance.



## Étape 10 : Remplacez le couvercle et allumez tous les disjoncteurs

Fixez le couvercle au boîtier avec toutes les vis que vous avez retirées à l'étape 2. Ensuite, remettez tous les disjoncteurs en position marche que vous avez déplacés en position arrêt lors de l'installation pour rétablir l'alimentation des circuits de la maison. Ensuite, fermez le panneau. Une fois le couvercle du panneau remplacé, le connecteur d'antenne et les ports de bornes à vis du Vue ne seront plus accessibles.



### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

## Étape 11 : Terminer la configuration

Revenez à l'application Emporia pour poursuivre le processus de configuration que vous avez commencé à l'étape 1 en numérisant le code QR sur la Vue ou dans le guide de démarrage pour connecter Vue à Internet via une connexion Wi-Fi ou LAN filaire.



### Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

# Conseils de dépannage

Voici quelques-uns de nos plus fréquents conseils de dépannage. Pour plus d'aide, consultez le centre d'aide Emporia en ligne à l'adresse [help.emporia-energy.com](https://help.emporia-energy.com).

**L'application Emporia ne trouve pas Vue après l'avoir installée.**

- Assurez-vous que Vue est alimentée :
  - Recherchez un voyant Wi-Fi clignotant.
  - Écoutez la tonalité de démarrage.
  - Vérifiez que le fil de câbles est sécurisé et correctement branché.
  - Vérifiez que le disjoncteur principal est activé.
  - Vérifiez que le disjoncteur alimentant Vue est activé.
- Assurez-vous que votre téléphone peut se connecter au Vue.
  - Vérifiez que le Bluetooth de votre téléphone est activé.
  - Si vous utilisez un Android, activez les services de localisation sur votre téléphone afin de rechercher correctement les appareils Bluetooth.
  - Si vous utilisez un iPhone, assurez-vous que Bluetooth est autorisé dans Paramètres > Emporia.*Energy app* > *Bluetooth allowed*
- Assurez-vous que l'antenne Wi-Fi du Vue a été correctement installée.
  - Vérifiez que l'antenne est bien vissée dans le moniteur d'énergie.
  - Assurez-vous que l'antenne est à l'extérieur du panneau électrique. Ce n'est pas grave s'il se trouve à l'intérieur d'un mur, assurez-vous simplement qu'il ne se trouve pas à l'intérieur de la boîte métallique.
- Assurez-vous que la connexion LAN filaire de Vue est correctement installée.
  - Vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté au port LAN de Vue
  - Vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté à un routeur, un commutateur ou un modem
- Assurez-vous que le réseau ne dispose pas d'un pare-feu empêchant les nouveaux appareils d'accéder à Internet.

## Conseils de dépannage (suite)

- Essayez de redémarrer le disjoncteur auquel le Vue est connecté.
- Essayez de redémarrer l'application Emporia.
- Essayez de redémarrer votre téléphone.

### **L'application Emporia Energy ne reçoit pas de données en temps réel de Vue.**

- Assurez-vous que tous les transformateurs de courant sont solidement fixés autour de leurs câbles respectifs dans le panneau électrique.
- Vérifiez que les fiches des bornes à vis sont correctement branchées dans les ports du moniteur d'énergie.
- Vérifiez que les fils du TC sont solidement connectés aux bornes à vis et que les vis sont bien serrées.

### **L'application Emporia n'affiche pas la mesure nette de l'énergie solaire ni les mesures du réseau de Vue.**



- Assurez-vous que les TC principaux sont fixés sur le secteur entre le compteur et les câbles entrants de l'onduleur solaire.
- Assurez-vous que tous les TC sont orientés conformément aux instructions. Les TC sont directionnels.
- Vérifiez que les fils du faisceau de câblage approprié sont fixés aux disjoncteurs adjacents sur différentes phases
- Lors de la configuration de Vue avec l'application, assurez-vous d'éteindre temporairement le l'énergie solaire est éteinte et ne fournit donc pas d'énergie au système. Essayez d'exécuter la configuration la nuit.
- Lors de la configuration de Vue avec l'application, assurez-vous qu'il existe une charge perceptible sur le système. Essayez d'allumer un four, la climatisation ou une sècheuse.

## Besoin d'aide?

- 🗨 [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
- ✉ [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
- ☎ 1-844-EMPORIA (367-6742)

# Lumières DEL Vue

Le Vue dispose de deux voyants DEL à l'avant du moniteur d'énergie, qui peuvent aider à dépanner l'état de la connexion Internet et à savoir si le moniteur est alimenté ou non.

 <b>Wi-Fi (et indication de puissance)</b>	
1 clignotement toutes les 3 secondes	Non connecté au routeur.
2 clignotements toutes les 3 secondes	Connecté au routeur. Tentative d'Internetconnection.
Vert uni	Connecté à Internet.
 <b>Réseau local filaire</b>	
Désactivé	Non connecté au routeur.
2 clignotements toutes les 3 secondes	Connecté au routeur. Tentative d'Internetconnection.
Bleu uni	Connecté à Internet.

## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

# Détails techniques

## Moniteur d'énergie (EMV3A)

- **Configurations système prises en charge :**
  - Systèmes monophasés à 2 fils (jusqu'à 240 V)
  - Systèmes monophasés à 3 fils (jusqu'à 240 V/480 V LN/LL)
  - Systèmes en étoile triphasés à 4 fils avec neutre mis à la terre (TN ou TT) (sans triangle) (jusqu'à 240 V/415 V LN/LL)
- **Fusible:** 250VAC/4A (soufflage lent, TH)
- **Plage de détection de tension maximale :** 264VAC L-N par canal
- **Consommation d'énergie :** < 3 Watts
- **Wi-Fi:** 2.4 GHz IEEE 802.11b/g/n
- **Ethernet:** 10/100Base-T, IEEE 802.3
- **Conditions de fonctionnement:** -40° à 122° F (-40° à 50° C) | 0 à 80 % HR Jusqu'à 3 000 mètres d'altitude | Intérieur | Emplacement sec | Degré de pollution 2

## Terminaux :

- **Ethernet:** Cat5e, RJ45, 600V isolation nécessaire
- **WiFi:** Câble coaxial SMA, impédance 50Ω, isolation 600V requise
- **Bornes de tension :**
  - ~100-240VAC phase-neutre, 50/60Hz, 41mA, surtension/mesure CAT III
  - Valeur de couple du terminal de terrain : 5 Lb-In/0,56 Nm
  - Câblage en cuivre uniquement 16AWG, UL1015, 600V, 105C
- **Bornes principales du transformateur de courant :**
  - 3,3 V, 1 mA, mesure CAT IV
  - Valeur de couple du terminal de terrain : 5 Lb-In/0,56 Nm
  - Câblage en cuivre uniquement 22AWG, UL1015, 600V, 105C
- **Bornes du transformateur de courant de dérivation :**
  - 3,3 V, 1 mA, mesure CAT III
  - Valeur de couple du terminal de terrain : 3 Lb-In/0,2 Nm
  - Câblage en cuivre uniquement 22AWG, UL1015, 600V, 105C

## Transformateurs de courant principaux (EMV3CT2-A)

- **Courant primaire maximum :** 200A
- **Tension maximale:** 250 V (primaire) / 333 mV (secondaire)
- **Résistance de charge:** 5ohm, 1%, 1/4W
- **Longueur du câble:** 1m
- **Diamètre intérieur :** 22 mm
- **Précision:** ±2% (au-dessus de 4° F / -20° C)
- **Conditions de fonctionnement:** -40° à 122° F (-40° à 50° C) | 0 à 80 % HR Jusqu'à 3 000 mètres d'altitude | Intérieur | Emplacement sec | Degré de pollution 2

## Transformateurs de courant de branche (EMV3CT5-A)

- **Courant primaire maximum :** 50A
- **Tension maximale :** 250 V (primaire) / 333 mV (secondaire)
- **Résistance de charge:** 20ohm, 1%, 1/4W
- **Longueur du câble :** 1m
- **Diamètre intérieur :** 10 mm
- **Précision:** ±2%(au-dessus de 4° F / -20° C)
- **Conditions de fonctionnement :** -40° à 122° F (-40° à 50° C) | 0 à 80 % HR Jusqu'à 3 000 mètres d'altitude | Intérieur | Emplacement sec | Degré de pollution 2

# Information de sécurité



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous avertir des risques potentiels de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui accompagnent ce symbole pour éviter d'éventuelles blessures ou la mort.

## **⚠ AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.

## **⚠ AVERTISSEMENT**

L'Emporia Vue nécessite l'installation de transformateurs à l'intérieur du panneau électrique d'une maison et le travail à proximité d'une tension dangereuse qui pourrait entraîner des blessures ou la mort. L'installation doit être effectuée par une personne qualifiée telle qu'un électricien agréé ou un autre professionnel qualifié conformément au code électrique régional où elle est installée.

Une installation ou une utilisation incorrecte de l'équipement peut être dangereuse, voire mortelle. En aucun cas, Emporia ne pourra être tenue responsable envers vous ou un tiers pour tout dommage, direct ou indirect, découlant ou lié à toute blessure corporelle résultant de votre non-respect des informations et instructions de sécurité contenues dans ce guide d'installation.

# Information de sécurité

## **AVERTISSEMENT**

- Coupez l'alimentation du panneau électrique avant l'inspection. Portez des lunettes et des gants de protection avant de tenter d'inspecter le système Vue. Assurez-vous qu'aucun câblage pour la mesure de tension, la mesure de courant, l'alimentation ou les données n'est effiloché ou n'a de conducteurs exposés. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fissures, de cassures ou d'autres défauts dans le boîtier du Vue ou des TC.
  - Si vous pensez que l'un des composants de l'Emporia Vue peut avoir été endommagé, n'essayez pas de l'utiliser. Contactez immédiatement l'assistance à [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com).
  - N'utilisez pas l'Emporia Vue d'une manière autre que celle spécifiée dans ce guide d'installation, sinon la protection fournie par l'équipement pourrait être altérée.
  - N'essayez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer l'un des composants de l'Emporia Vue.
  - N'installez pas l'Emporia Vue dans des environnements contenant des gaz ou des vapeurs explosifs ; ni dans des environnements humides ou mouillés ; ni en plein soleil ; ni lorsque les températures sont constamment inférieures à -40 °F (-40 °C) ou supérieures à 122 °F (50 °C).
  - Assurez-vous que l'Emporia Vue n'est pas sous tension pendant toute manipulation, y compris l'installation et le démontage.
  - N'effectuez aucun entretien, service ou nettoyage du Vue après l'installation. Contactez le service client pour obtenir de l'aide.
  - L'Emporia Vue ne doit être utilisé qu'avec des transformateurs de courant de surveillance de l'énergie répertoriés. Isolation de base, utilisez les TC uniquement sur un conducteur isolé, à l'abri des contacts avec des pièces sous tension.
- Pour réduire le risque de choc électrique, toujours ouvrir ou
- déconnecter les circuits du système de distribution d'alimentation (ou de service) d'un bâtiment avant l'installation ou l'entretien transformateurs de courant.
- L'Emporia Vue doit être branché à l'aide de fils de cuivre
- 16AWG, 600V, UL1015, 105° C (ou plus)
- Il est recommandé de brancher l'Emporia Vue au disjoncteur
- le plus proche de l'appareil.

# Information de sécurité

## AVERTISSEMENT

- Ne placez pas l'Emporia Vue de manière à ce qu'il soit difficile d'actionner des dispositifs de déconnexion ou des disjoncteurs.
- N'utilisez pas d'accessoires tiers ou de transformateurs de courant (TC) avec l'Emporia Vue. Le Vue et les TC sont personnalisés et intégrés. Les accessoires ou TC tiers peuvent compromettre la précision des données et la sécurité de l'équipement.
- Les transformateurs de courant ne peuvent pas être installés dans des équipements où ils dépassent 75 % de l'espace de câblage de toute section transversale de l'équipement.
- Restreindre l'installation des transformateurs de courant dans une zone où cela obstruerait les ouvertures de ventilation.

Restreindre l'installation des transformateurs de courant dans

- une zone d'évacuation d'arc du disjoncteur. N'installez pas le moniteur d'énergie Emporia Vue dans une zone où les gaz d'échappement de la ventilation de l'arc du disjoncteur pourraient être redirigés à la suite de l'installation d'un équipement de sous-mesure.

L'Emporia Vue n'est pas adapté aux méthodes de câblage de

- classe 2 et n'est pas destiné à être connecté à un équipement de classe 2. (Se référer à NEC 2023, l'article 725.)

Sécurisez les transformateurs de courant et acheminez les

- conducteurs de manière à ce qu'ils n'entrent pas directement en contact avec les bornes sous tension ou les bus.

L'Emporia Vue ne doit pas être monté à moins de 50,8 mm (2

- pouces) de toute pièce sous tension, y compris les conducteurs primaires, les bornes primaires et les cosses primaires ; mais à l'exclusion des câbles isolés. Il est acceptable que le Vue soit monté sur le boîtier du panneau mis à la terre et près des barres omnibus neutres/terre. Le Vue utilise un câblage de classe I permettant à ses fils de coexister en toute sécurité avec tous les autres fils du panneau.

Si le moniteur d'énergie Emporia Vue est fixé au boîtier, il ne

- doit pas entrer en contact avec l'isolation intérieure du panneau, telle que le matériau qui sépare les barres omnibus GND et LIVE.

Les dispositions de montage du moniteur d'énergie Emporia

- Vue ne doivent être fixées à aucune pièce sous tension.

Les connexions de détection de tension et d'alimentation

- électrique à la tension primaire doivent être protégées contre les surintensités par le biais d'une connexion à un MCB (disjoncteur différentiel).



Les catégories de mesure sont définies par la norme de sécurité CE et UL CEI 61010-1 et sont utilisées pour indiquer la capacité d'un instrument (comme le Vue Energy Monitor) à résister aux pointes de tension sans présenter de risque d'électrocution pour l'opérateur. Un instrument ne doit être utilisé qu'à ou en dessous de sa catégorie de mesure et de sa tension nominales. Par exemple, le Vue Energy Monitor est classé CAT III et peut être utilisé pour surveiller les circuits CAT I, CAT II et CAT III.

**CAT III:** Cette catégorie concerne les mesures effectuées sur les équipements installés en permanence dans le bâtiment. Des exemples sont les mesures sur les centres de commande de moteurs, les panneaux de disjoncteurs, les boîtes de jonction, les interrupteurs, les appareils d'éclairage et le câblage, y compris les câbles, les barres omnibus et les équipements à usage industriel et certains autres équipements, par exemple les moteurs stationnaires avec des connexions permanentes à le système de distribution électrique.

Il existe des situations dans lesquelles le Vue Energy Monitor doit surveiller l'entrée de service principale, qui est classée CAT IV. Dans cette situation, les entrées de tension Vue (bornier à vis vert) doivent être connectées dans un panneau de disjoncteurs ou un tableau de bord, en aval du sectionneur principal, du disjoncteur ou des fusibles. Les tensions de ligne à cet emplacement seront essentiellement identiques aux tensions mesurées au niveau de la déconnexion principale, les mesures du Vue seront donc précises.



IC: 28084-EMV3A

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)



FCC ID:  
2AS6P-EMV3A  
Model: EMV3A

## Déclaration d'ingérence de la Commission fédérale des communications

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

**Attention FCC:** Pour garantir une conformité continue, tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement. (Exemple : utilisez uniquement des câbles d'interface blindés lors de la connexion à un ordinateur ou à des périphériques).

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

**Attention : tout changement ou modification non expressément approuvé par Emporia annule le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.**

Conçu par Emporia Corp à Littleton, Colorado, États-Unis.

Fabriqué par VVDN Technologies Pvt. Ltd.

Plot No: CP-07, Sector-8, IMT Manesar, Gurugram, Haryana - 122050.

## Besoin d'aide?

-  [emporiaenergy.com/support](https://emporiaenergy.com/support)
-  [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)
-  1-844-EMPORIA (367-6742)