

emporía

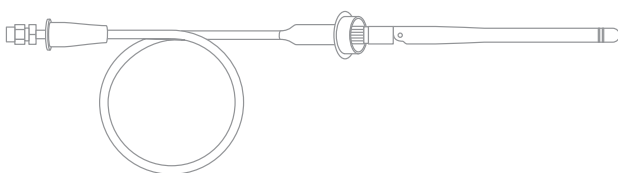
Cómo Empezar con su Vue

Paso 1. Qué hay en la caja

Su nuevo Emporia Vue contiene los siguientes elementos. **Si falta cualquiera de estos elementos o si cree que están dañados, llame a apoyo técnico inmediatamente.**



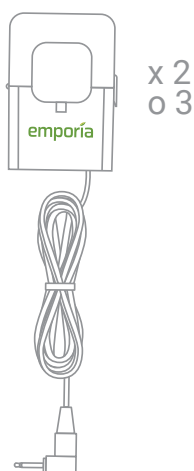
Monitor de energía



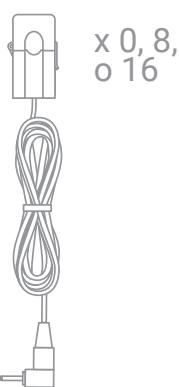
Montaje de la antena WiFi



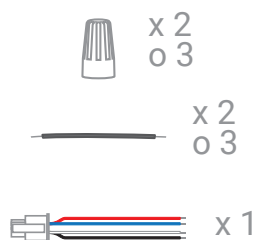
Tapones de 3.5 mm y tapones de 2.5mm



200A CTs



50A CTs



Tuercas para cables, cables adicionales y mazo de cables

¿Elementos dañados o perdidos?

-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

over



Paso 2: Descargue la Aplicación

¡Las instrucciones de instalación fácil de seguir están en la aplicación! Descargue la aplicación de **Emporia Energy** en su teléfono o tableta desde la tienda de Apple, o desde Google Play, o desde emporiaenergy.com/app. **Creé una cuenta y comience el proceso de configuración.**

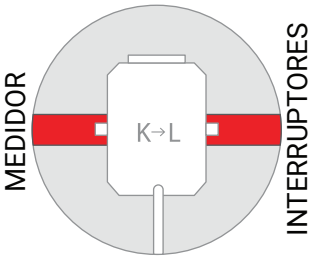


emporiaenergy.com/app

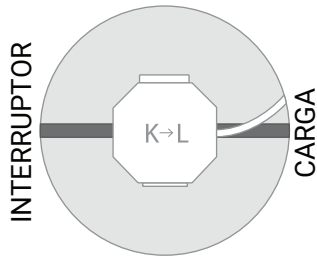
PDF imprimible en emporiaenergy.com/installation-guides

Preguntas Frecuentes

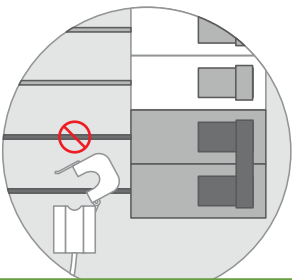
Orientación CT 200A



Orientación CT 50A



Interruptores bipolares



Conéctese a solo un cable y utilice un multiplicador en la aplicación

Los colores de los cables pueden no coincidir con su sistema!



- Potencia y voltaje de la fase 1
- Voltaje de fase 2 o neutro
- Voltaje de fase 3 o neutro
- Neutral

¿Devoluciones? ¡No envíe a Amazon!
¡Llámenos!

- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

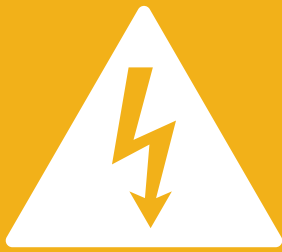
emporía



VUE

Monitor de Energía
de Hogar Inteligente

Guía de Instalación



¡Advertencia! El Emporia Vue requiere la instalación de transformadores dentro del panel eléctrico de su casa y trabajar alrededor de un voltaje peligroso que podría conducir a lesiones o la muerte. Emporia recomienda que la instalación sea realizada por una persona experta como un electricista con licencia u otro personal calificado de acuerdo con los códigos eléctricos de la región donde será instalado.

La instalación o el uso inapropiado del equipo puede ser peligroso o hasta fatal. En ningún caso Emporia será responsable ante usted o cualquier tercera persona por cualquier daño ya sea directo indirecto derivado o relacionado con cualquier lesión personal como resultado de su incumplimiento de la información de seguridad y las instrucciones de esta guía de instalación.

Nota: Los puertos de 3.5mm y 2.5mm solo deben utilizarse para conectar las pinzas CT suministradas al monitor de energía. No están destinados para transportar ninguna señal de audio.

Información de seguridad

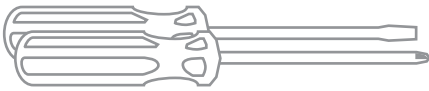
- Debe usar un equipo de protección personal cuando instala el Emporia Vue.
- No utilice el Emporia Vue en ninguna otra manera que no sea la especificada en esta guía de instalación.
- No intente abrir, desarmar o reparar ninguno de los elementos del Emporia Vue.
- Si cree que cualquiera de los componentes del Emporia ha sido dañado, no intente usarlo.
- No instale el Emporia Vue en entornos con gases o vapores explosivos; ni en la luz solar directa; tampoco donde las temperaturas son consistentemente bajo -40 C (-40 F) o sobre 50° C (122° F).
- Asegúrese que el Emporia Vue no tiene energía durante una manipulación, incluida la instalación y el desmontaje.

¿Necesita ayuda?

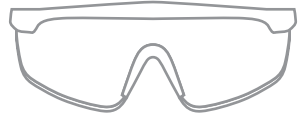
-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Antes de empezar

El Emporia Vue se instala en el cuadro eléctrico de su casa. Desconectará el interruptor principal, lo que cortará toda la energía de su casa. **Sin embargo, la red principal permanecerá peligrosamente energizada.** Los siguientes elementos pueden ayudar a realizar una instalación segura. También es útil realizar la instalación con un amigo.



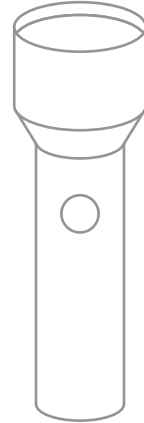
Desarmadores de estrella y punta plana



Lentes de protección



Guantes de protección



Fuente de luz alternativa

¿Necesita ayuda?

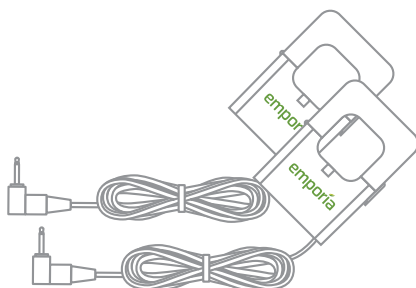
-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Qué hay en la caja

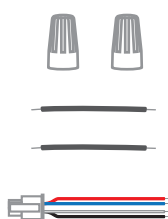
Su nuevo Emporia Vue contiene los siguientes elementos. **Si falta alguno de estos elementos o si cree que se han dañado, llame al soporte técnico inmediatamente.**



Monitor de energía



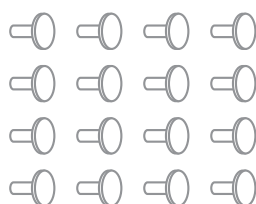
Dos o tres transformadores de corriente (TC) de 200A con tomas de audio de 3.5 mm (dsegún el paquete)



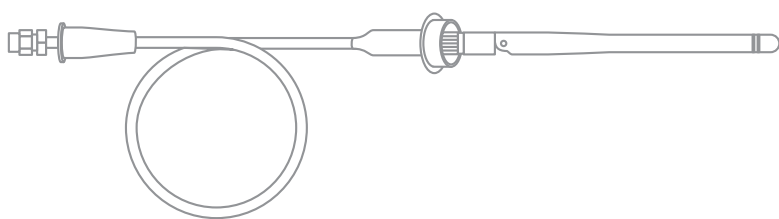
Tuercas para cables, cables adicionales y mazo de cables



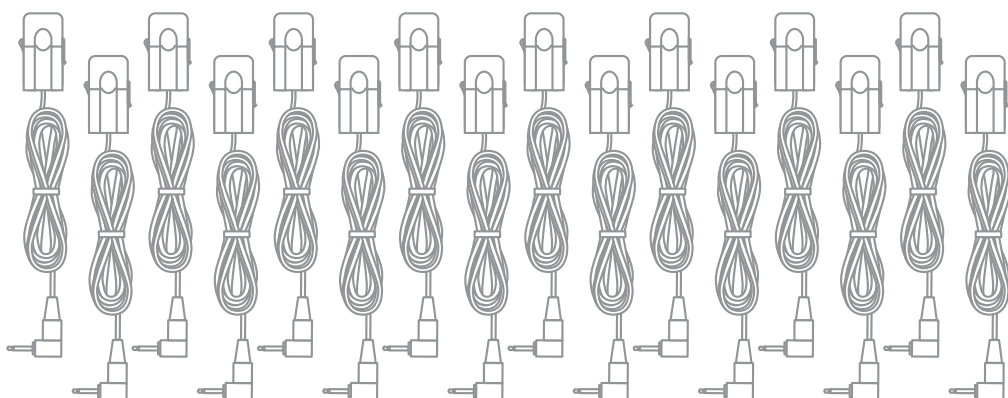
Tres tapones de 3.5 mm



Dieciséis tapones de 2.5 mm



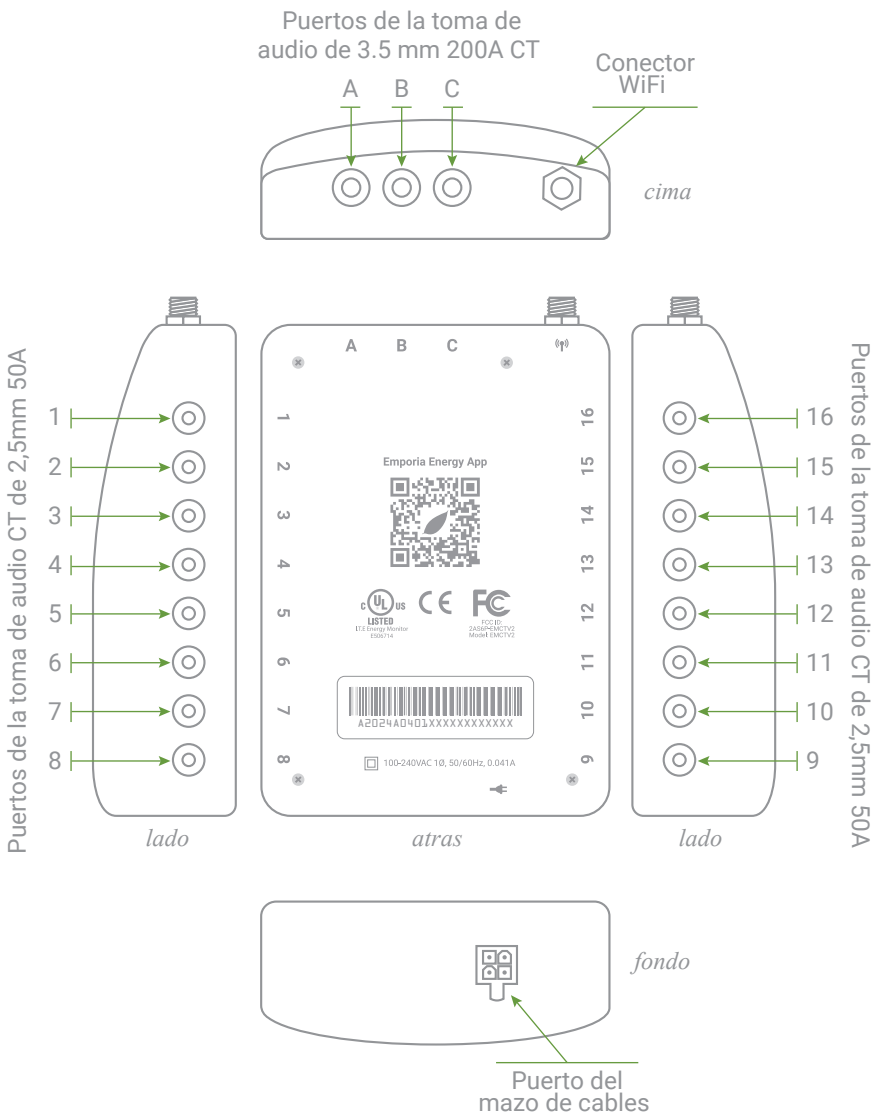
Conjunto de antena WiFi



Hasta dieciséis transformadores de corriente (TC) de 50A con tomas de audio de 2.5 mm (depending on bundle)

Conexiones del monitor de energía

El monitor de energía es el centro del Emporia Vue. Los puertos de audio A, B y C de 3.5 mm de la parte superior del monitor son las entradas para los TC principales de 200A (es posible que su paquete sólo incluya dos). El conector coaxial para el cable WiFi también está en la parte superior. Los puertos de audio de 2.5 mm, de 1 a 16, situados en los laterales del monitor son las entradas para los TC de 50 A (es posible que tu paquete incluya 16 u 8 TC, o ninguno). El puerto para el mazo de cables se encuentra en la parte inferior del monitor. Todos los puertos están claramente etiquetados en la parte posterior del monitor de energía.



Paso 1: Descargue la Aplicación

Utilice su teléfono para comprobar la intensidad de la señal de su red Wi-Fi junto al panel eléctrico de su casa. Una señal baja o nula puede requerir un extensor de Wi-Fi para que la Vue funcione. Descargue la aplicación de **Emporia Energy** en su teléfono o tableta desde la App Store de Apple, desde Google Play o desde emporiaenergy.com/app. **Creé una cuenta y comienza el proceso de configuración.**



Download on the
App Store

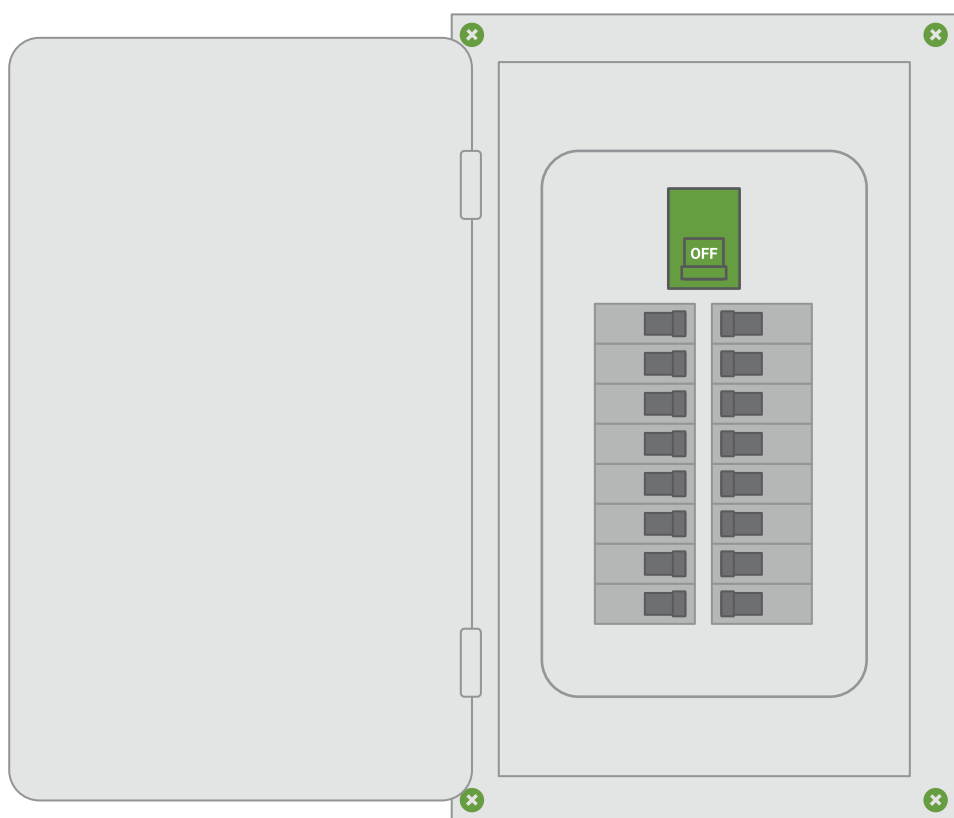


GET IT ON
Google Play

emporiaenergy.com/app

Paso 2: Desconecte el interruptor y retire la tapa

En su cuadro eléctrico, desconecte el interruptor principal, aunque puede estar situado en otra parte de su casa o puede que ni siquiera tenga uno. De este modo, se apagan todos los circuitos de la casa. A continuación, retire los tornillos que sujetan la tapa del cuadro y quite la tapa para acceder a los interruptores y a la **¡red de servicio viva!**

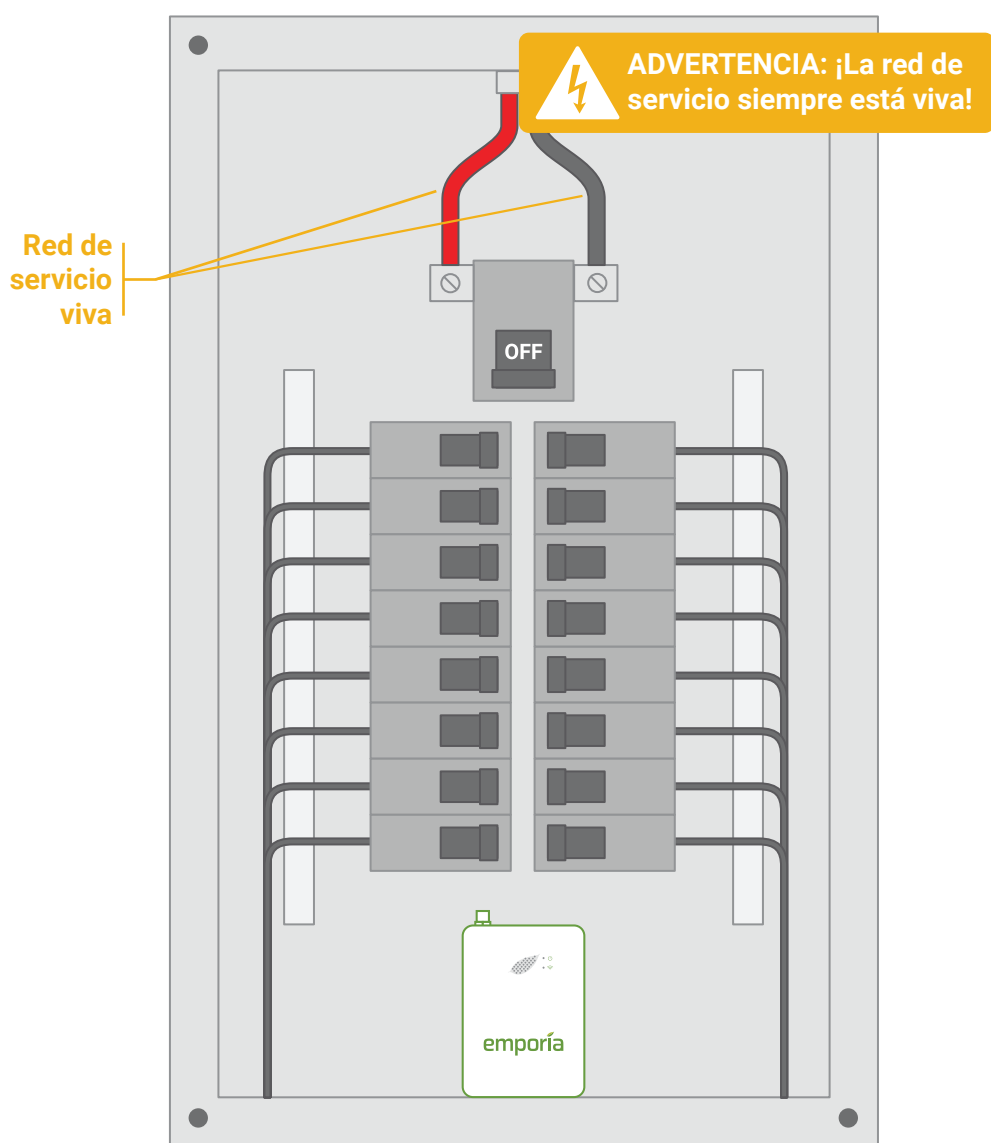


¿Necesita ayuda?

-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 3: Encuentre un lugar para el monitor

Busque un lugar dentro de su panel eléctrico para su monitor de energía Vue. Puede que su caja de interruptores esté orientada de forma diferente, pero el monitor es pequeño y está diseñado para encajar fácilmente en la caja. Encuentre un lugar que le convenga.

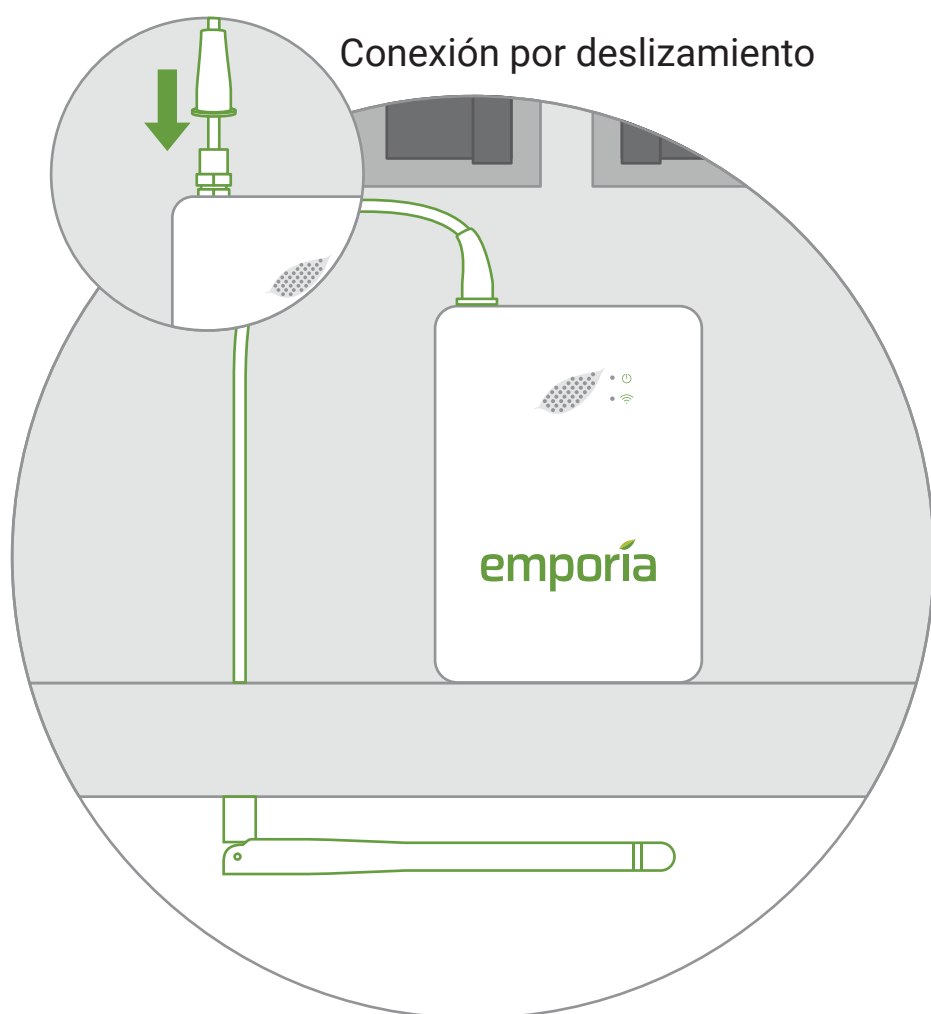


¿Necesita ayuda?

-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 4: Montar la antena

Atornille el cable del conjunto de la antena a la parte superior del monitor de energía en la toma marcada (P). Luego, deslice el manguito del cable sobre la conexión metálica para que quede totalmente aislado. A continuación, utilice un destornillador para retirar un tapón del agujero ciego del interior del panel eléctrico. Ahora, pase la antena por el agujero. Por último, tape el agujero con el tapón ciego. Puede instalar la antena en el interior de una pared.

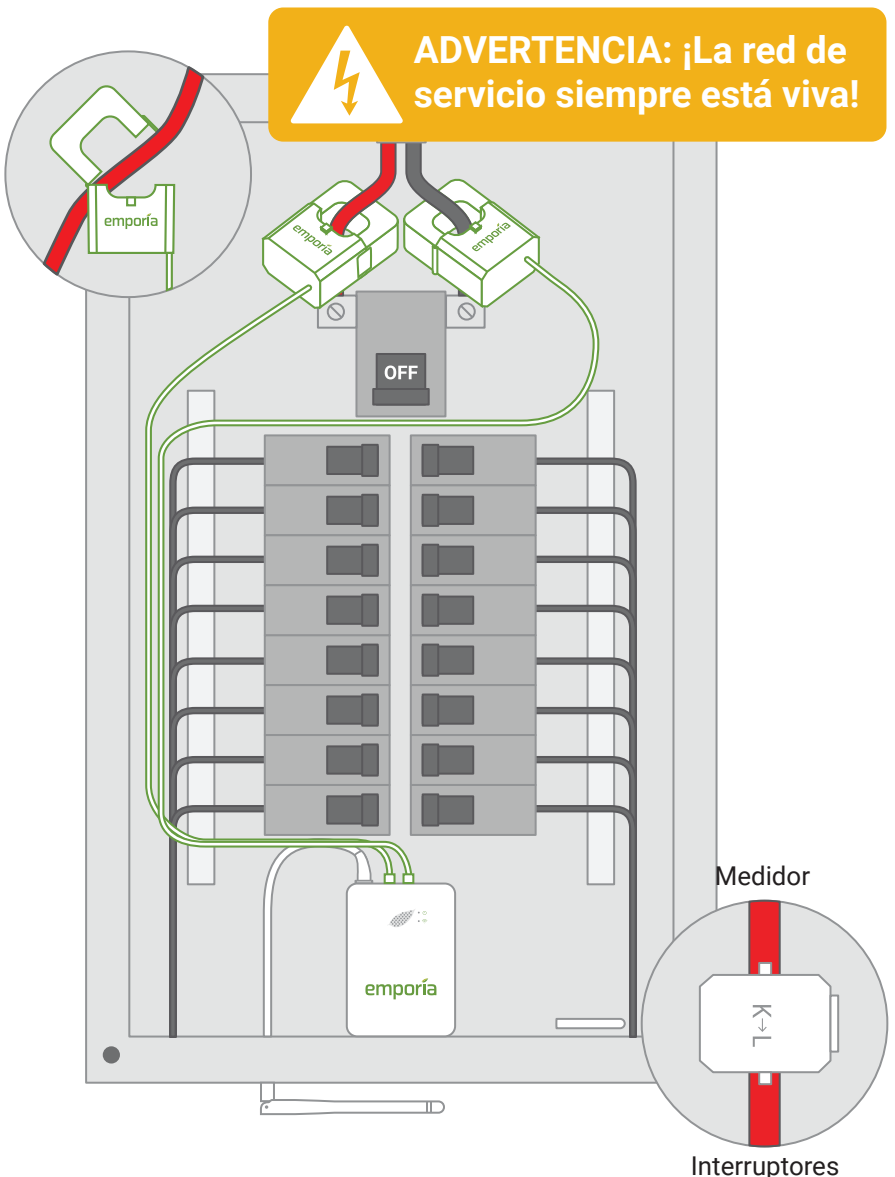


 emporiaenergy.com/support
 support@emporiaenergy.com
 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 5: Enchufar y conectar los TC de 200A

Su sistema tendrá 1, 2 o 3 cables de servicio principales (a continuación se muestra un sistema típico de 2 cables principales). Abra los cierres de los TC y coloque cada abrazadera alrededor de uno de los cables de servicio principales. A continuación, cierre los cierres para asegurar los TC.

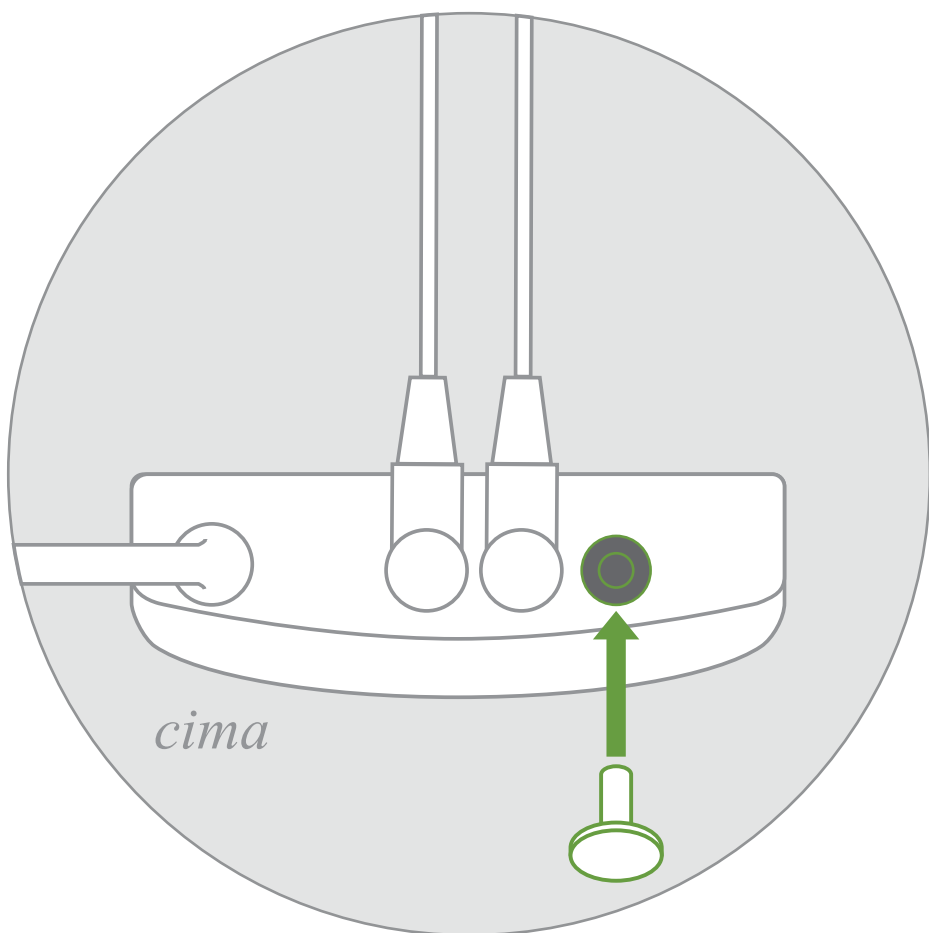
¡IMPORTANTE! La impresión K→L en la parte inferior de los TC debe apuntar hacia los interruptores. Por último, inserte las clavijas de audio del transformador de corriente de 200A en los puertos de las clavijas de audio de la parte superior del monitor de energía.



Paso 6: Aislar los puertos de audio vacíos de 3,5mm TC 200A

Identifique los puertos TC de 3,5 mm 200A vacíos en la parte superior de su Vue. Estos estarán etiquetados como A, B y C.

Dependiendo de su instalación, puede tener desde 3 puertos de audio vacíos hasta ninguno. Si no tiene ningún puerto vacío, continúe con el paso 7. Si lo tiene, inserte firmemente los tapones aislantes de 3,5 mm suministrados en todos los puertos vacíos de 3,5 mm de la Vue para que queden completamente aislados.

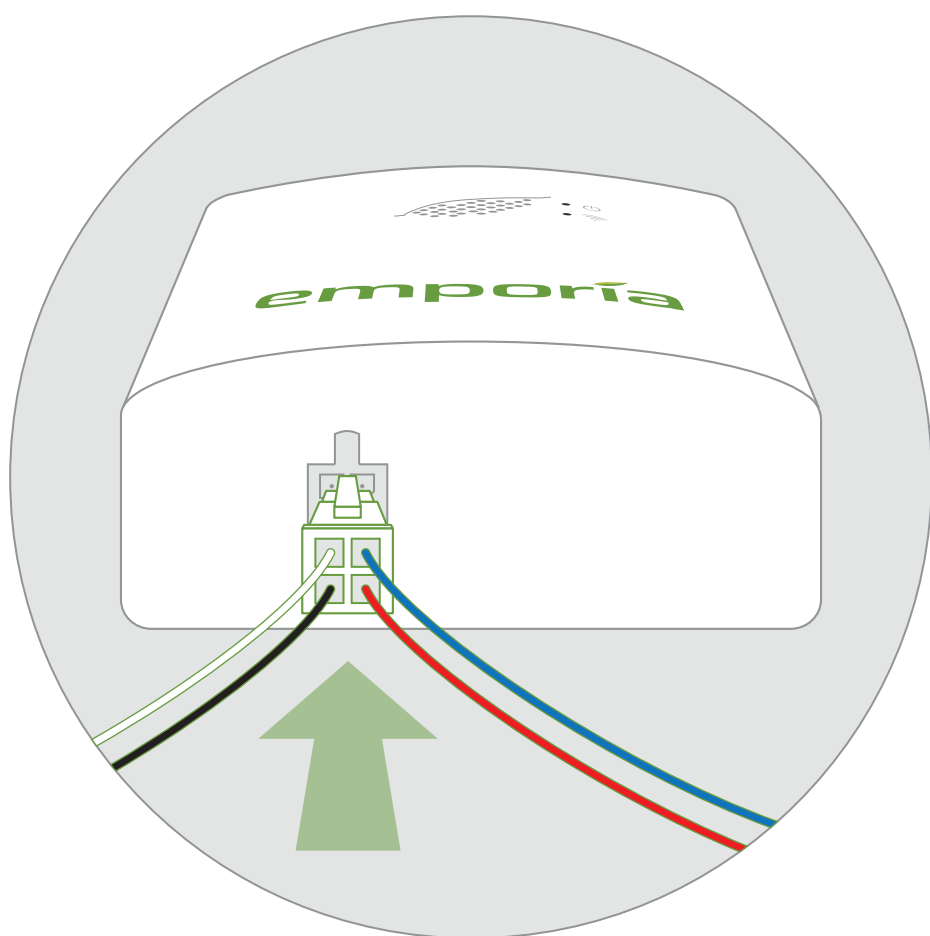


¿Necesita ayuda?

- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 7: Conectar el mazo de cables

Inserte el mazo de cables de la fuente de alimentación en la parte inferior del monitor de energía hasta que encaje en su sitio de forma segura. **El mazo de cables permite la alimentación de una sola fase y la detección de tensión trifásica:** el Blanco se conecta al neutro, el Negro proporciona energía y detección de tensión, y el Azul and el Rojo sólo permiten la detección de tensión.



¿Necesita ayuda?

- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 8: Conectar el mazo de cables a un interruptor y al bus neutro

El mazo de cables se conectará de forma diferente dependiendo de si tiene o no suficientes interruptores de 15A vacíos, así como del número de TC de 200A que haya instalado en el Paso 5. Vaya al paso siguiente en función de su sistema. Si no está seguro, **llame al Soporte Técnico de Emporia y le ayudaremos.**

Paso 8(a) **Común en los hogares norteamericanos**

- Dos interruptores vacíos
- Dos TC de 200A

Paso 8(b) **Común en los hogares norteamericanos**

- Ningún interruptor vacío
- Dos TC de 200A

Paso 8(c) **Común en los hogares europeos trifásicos**

No es común en los hogares norteamericanos

Común en los sistemas comerciales norteamericanos

- Tres interruptores vacíos
- Tres TC de 200A

Paso 8(d) **Común en los hogares europeos trifásicos**

No es común en los hogares norteamericanos

Común en los sistemas comerciales norteamericanos

- Sin interruptor vacío
- Tres TC de 200A

Paso 8(e) **Común en los hogares europeos monofásicos**

No es común en los hogares norteamericanos

- Un interruptor vacío
- Un TC de 200A

Paso 8(f) **Dos interruptores vacíos y dos TC de 200A**

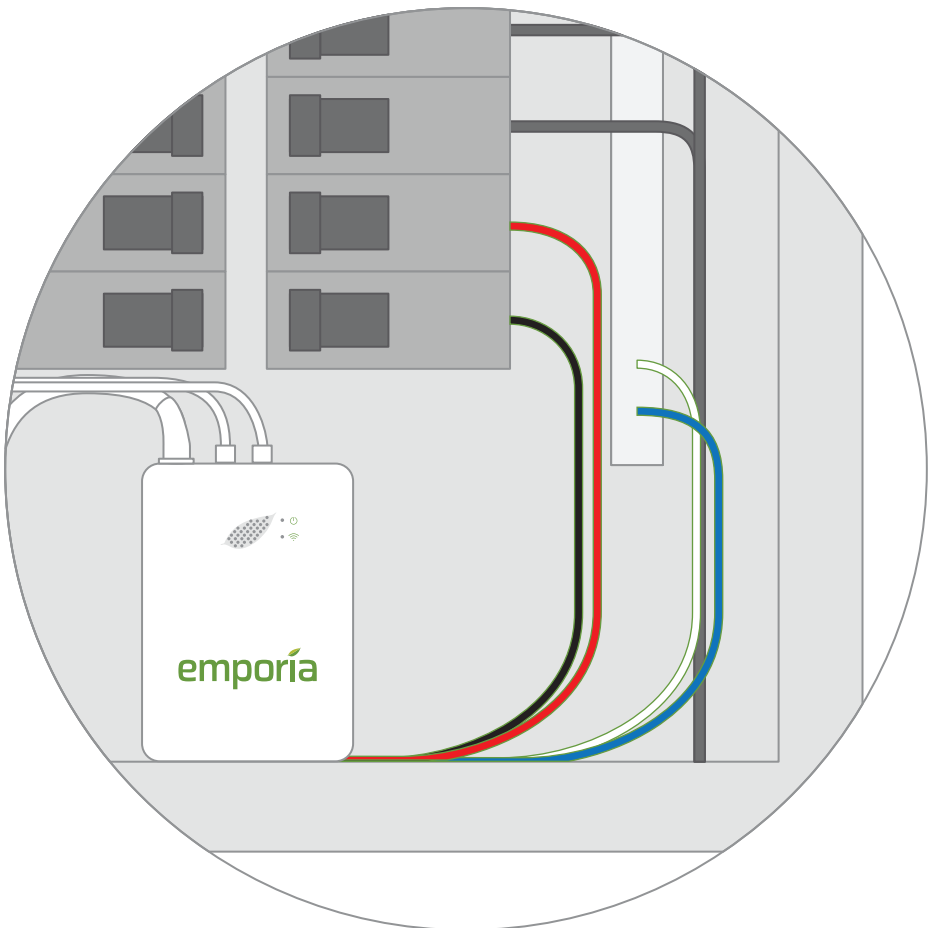
Común en los hogares norteamericanos

- Ningún interruptor vacío
- Un TC de 200A

Paso 8(a) Dos interruptores vacíos y dos TC de 200A

Común en los hogares norteamericanos

Fije los cables Blanco y Azul del mazo de cables a la barra colectora de neutro. Desconecte dos interruptores unipolares de 15A verticalmente adyacentes (apilados) y fije los cables Negro y Rojo del arnés a cada uno de los cables calientes de cada interruptor.



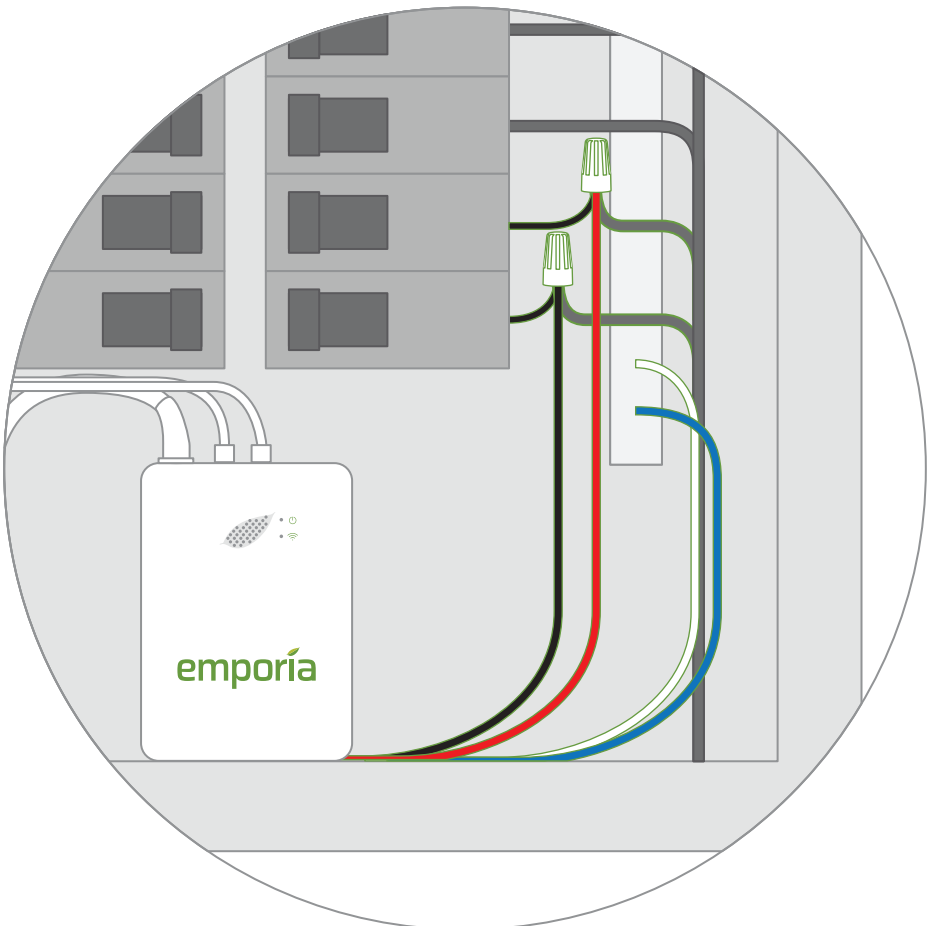
¿Necesita ayuda?

- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 8(b): Ningún interruptor vacío y dos TC de 200A

Común en los hogares norteamericanos

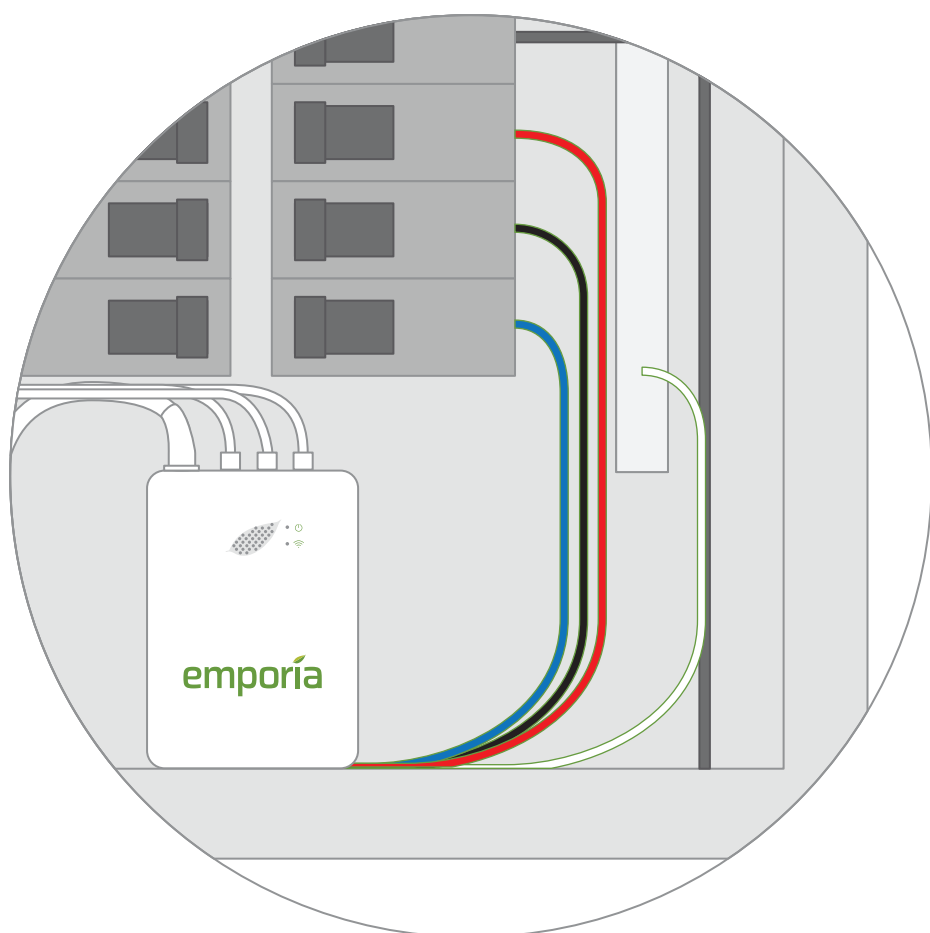
Fije los cables Blanco y Azul del mazo de cables a la barra colectora de neutro. Desconecte dos interruptores unipolares de 15A verticalmente adyacentes (apilados) y retire sus cables. Conecte uno de los cables del interruptor al cable Negro del arnés y un cable adicional con un conector para cables. A continuación, conecte el segundo cable del interruptor al cable Rojo del arnés y un cable adicional con un conector para cables. Luego, fije cada uno de los cables adicionales a los dos polos del interruptor.



Paso 8(c): Tres interruptores vacíos y tres TC de 200A

Común en los hogares europeos trifásicos
No es común en los hogares norteamericanos
Común en los sistemas
comerciales norteamericanos

Fije el cable Blanco del mazo de cables a la barra colectora de neutro. Desconecte tres interruptores unipolares de 15A verticalmente adyacentes (apilados) y fije los cables Negro, Rojo, and Azul del arnés a cada uno de los cables calientes de cada interruptor.

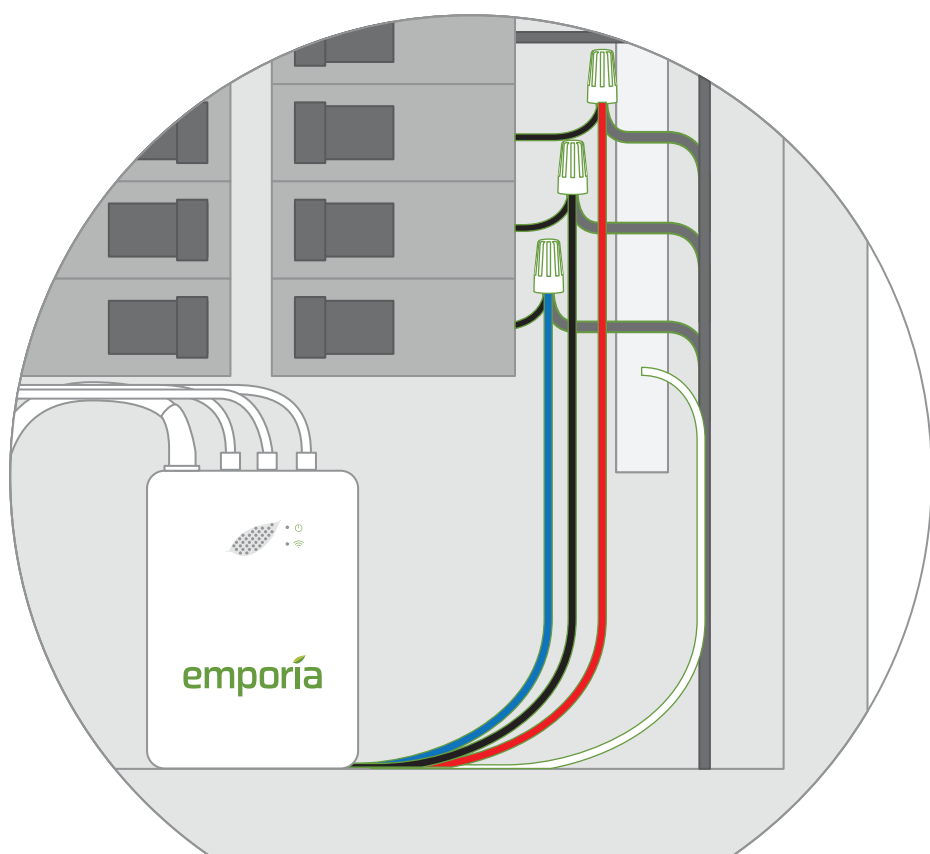


emporiaenergy.com/support
support@emporiaenergy.com
1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 8(d): Ningún interruptor vacío y tres TC de 200A

Común en los hogares europeos trifásicos
No es común en los hogares norteamericanos
Común en los sistemas
comerciales norteamericanos

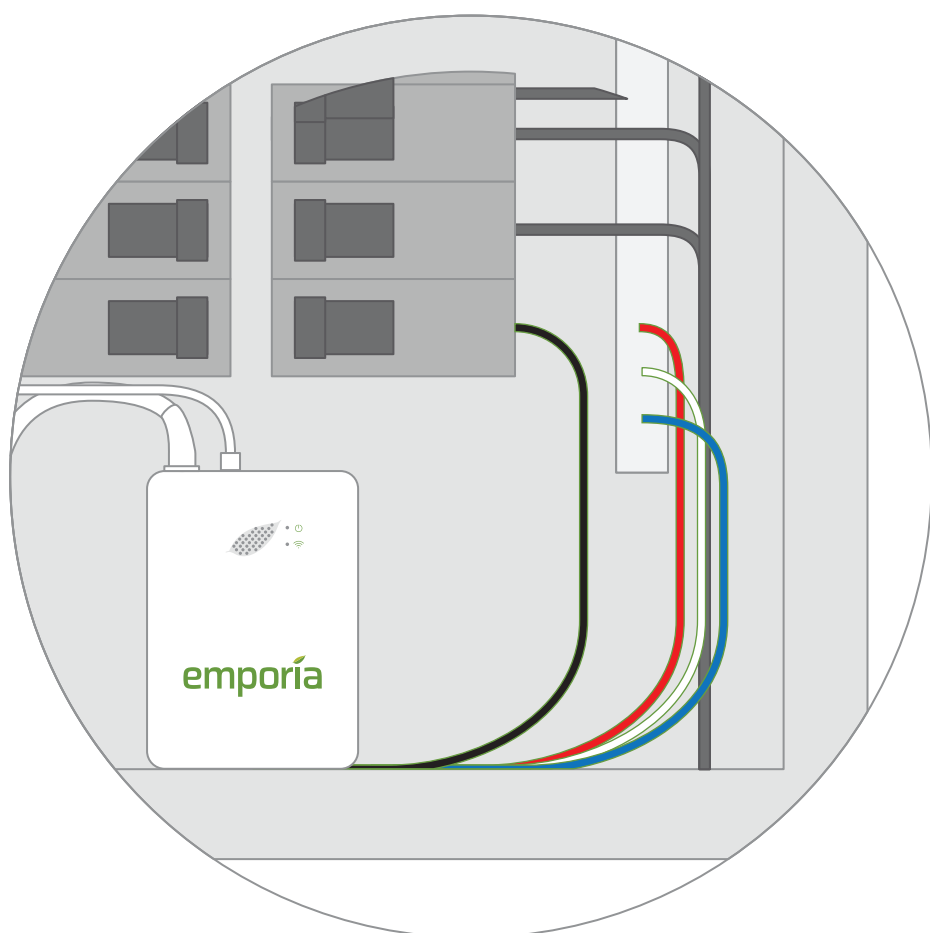
Fije el cable Blanco del mazo de cables a la barra colectora de neutro. Desconecte tres interruptores unipolares de 15A adyacentes en vertical (apilados) y retire sus cables. Conecte uno de los cables del interruptor al cable Negro del arnés y un cable adicional con un conector para cables. A continuación, conecte el segundo cable del interruptor al cable Rojo del arnés y un cable adicional con un conector. A continuación, conecte el tercer cable del disyuntor al cable Azul del arnés y un cable adicional con un conector para cables. A continuación, fije cada uno de los cables adicionales a los tres polos del interruptor.



Paso 8(e): Un interruptor vacío y un TC de 200A

Común en los hogares europeos monofásicos
No es común en los hogares norteamericanos

Fije los cables **Rojo**, **Blanco**, y **Azul** del mazo de cables a la barra colectora de neutro (puede utilizar un conector para cables y un cable adicional si es necesario). Desconecte un interruptor de 15A vacío y fije el cable **Negro** del mazo de cables al cable caliente del interruptor.



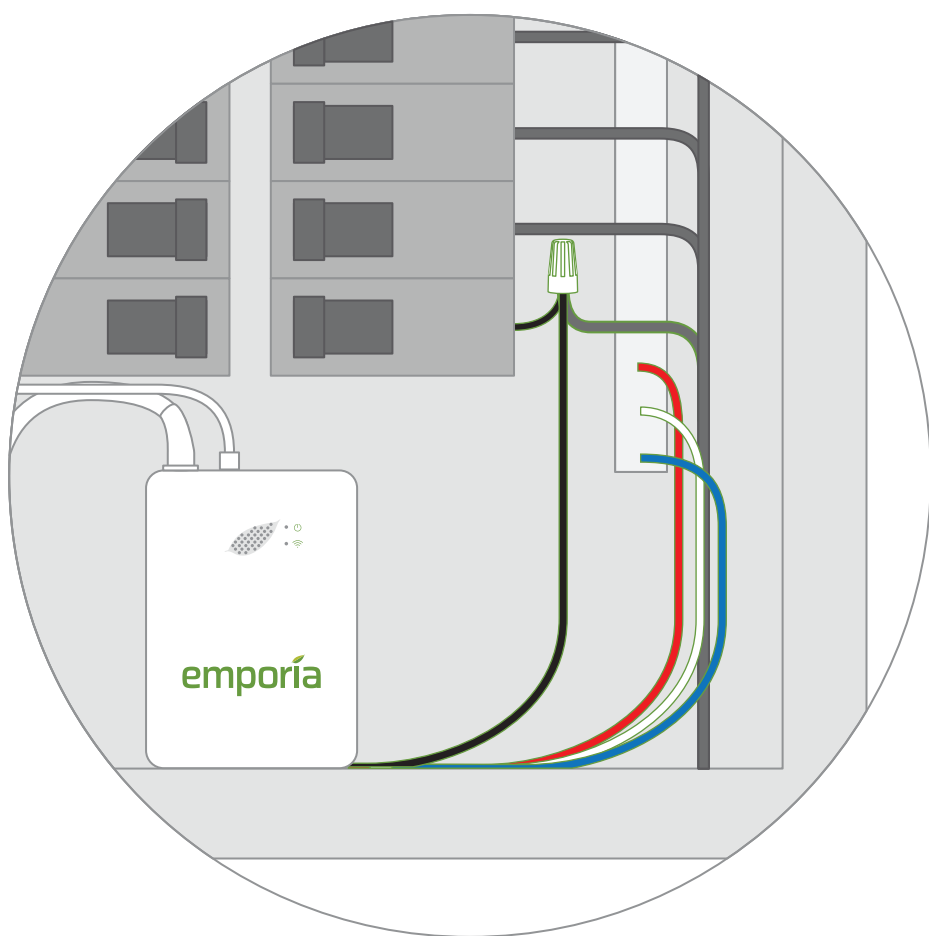
¿Necesita ayuda?

- 🗨 emporiaeenergy.com/support
- ✉ support@emporiaeenergy.com
- ☎ 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 8(f): Ningún interruptor vacío y un TC de 200A

Común en los hogares europeos monofásicos
No es común en los hogares norteamericanos

Fije los cables **Rojo**, **Blanco**, y **Azul** del mazo de cables a la barra colectora de neutro. Apague un interruptor de 15A y desconecte su cable. Conecte ese cable al cable **Black** del mazo de cables y al trozo de cable adicional con el conector para cables. Luego asegure el cable extra al interruptor.



¿Necesita ayuda?

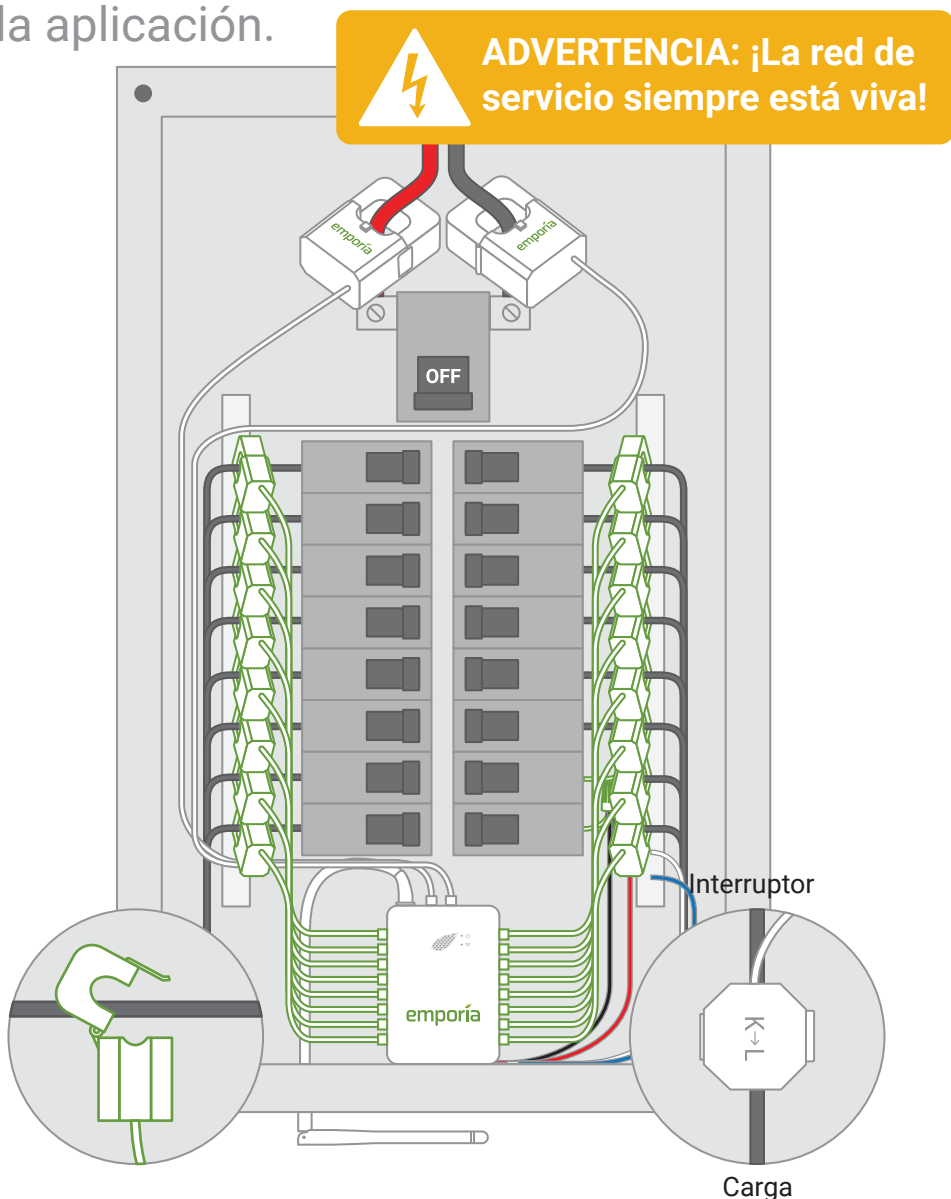
- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 9: Enchufe y conecte los TC de 50A

Si su Vue tiene transformadores de corriente de 50A, abra los cierres de los transformadores de corriente de 50A y coloque cada pinza alrededor de la pata caliente del interruptor que desea monitorear.

A continuación, cierre los cierres para asegurar los TC. **¡IMPORTANTE! La impresión K.L en la parte inferior de los TC debe apuntar hacia fuera de los interruptores.**

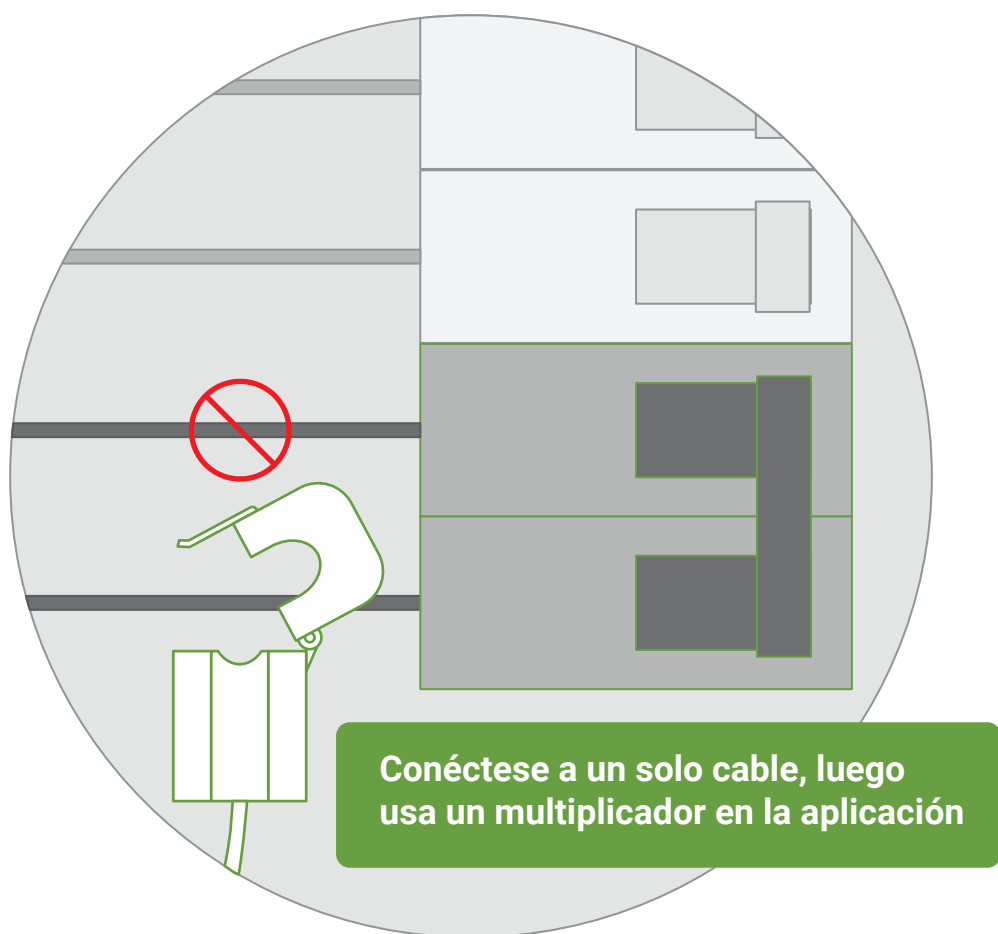
Luego, inserte las clavijas de audio conectadas a ellos en los puertos de clavijas de audio de 2.5 mm situados en los laterales del monitor de energía. Anote los números de los puertos para poder nombrar los circuitos en la aplicación.



Paso 9 (continuación): Una nota sobre los interruptores multipolares

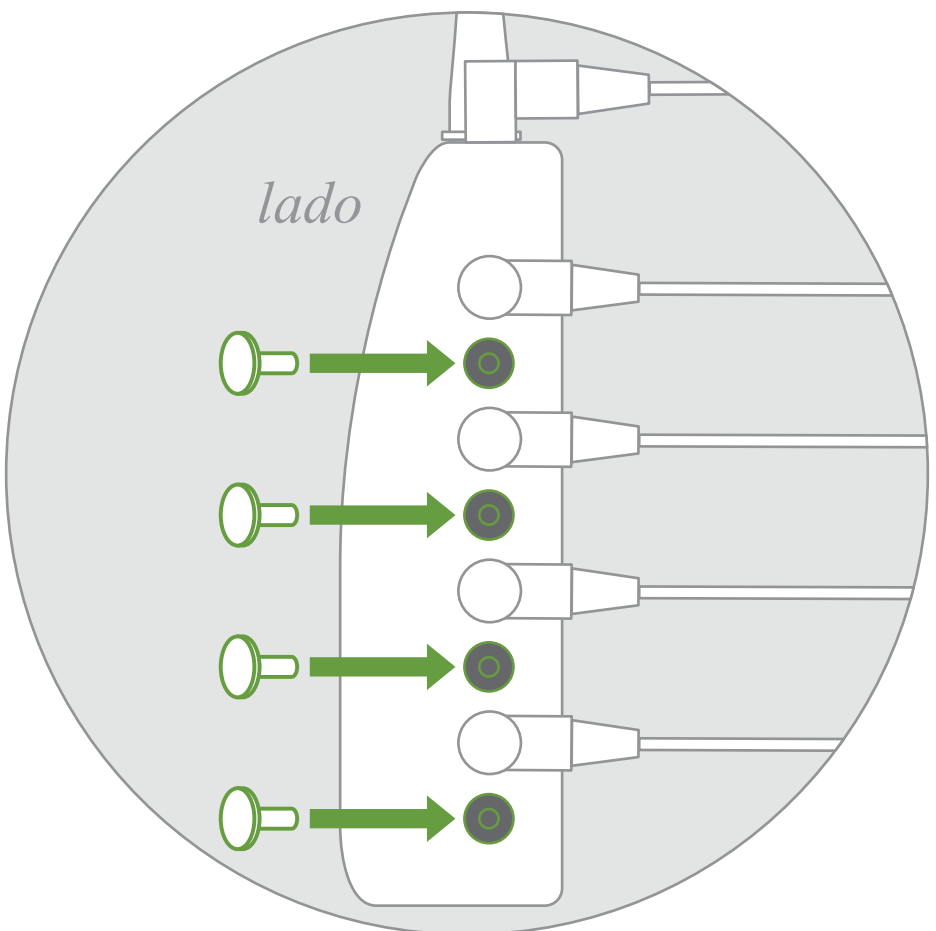
Paso 9 (continuación): Una nota sobre los interruptores multipolares

Si desea monitorizar interruptores de 2 o 3 polos, puede utilizar un TC en cada polo, o puede utilizar un solo TC. Para utilizar un solo TC, sujete la pinza alrededor de uno de los cables calientes que salen del interruptor (no importa cuál). A continuación, podrá introducir un multiplicador de circuito en la aplicación para duplicar o triplicar la lectura introduciendo un "2" o "3." No recomendamos los multiplicadores para cargas desequilibradas, como los subpaneles. Conéctese a un solo cable y utilice un multiplicador en la aplicación.



Paso 10: Aislar los puertos de audio vacíos de 2.5mm 50A CT

Identifique los puertos de audio vacíos de 2.5mm 50A CT en los lados de su Vue. Estarán etiquetados del 1 al 16. Dependiendo de su instalación, puede tener desde 16 puertos vacíos hasta ninguno. Si no tiene ningún puerto vacío, continúe con el Paso 11. Si lo tiene, inserte firmemente los tapones aislantes de 2.5 mm suministrados en todos los puertos vacíos de 2.5 mm de la Vue para que queden completamente aislados.

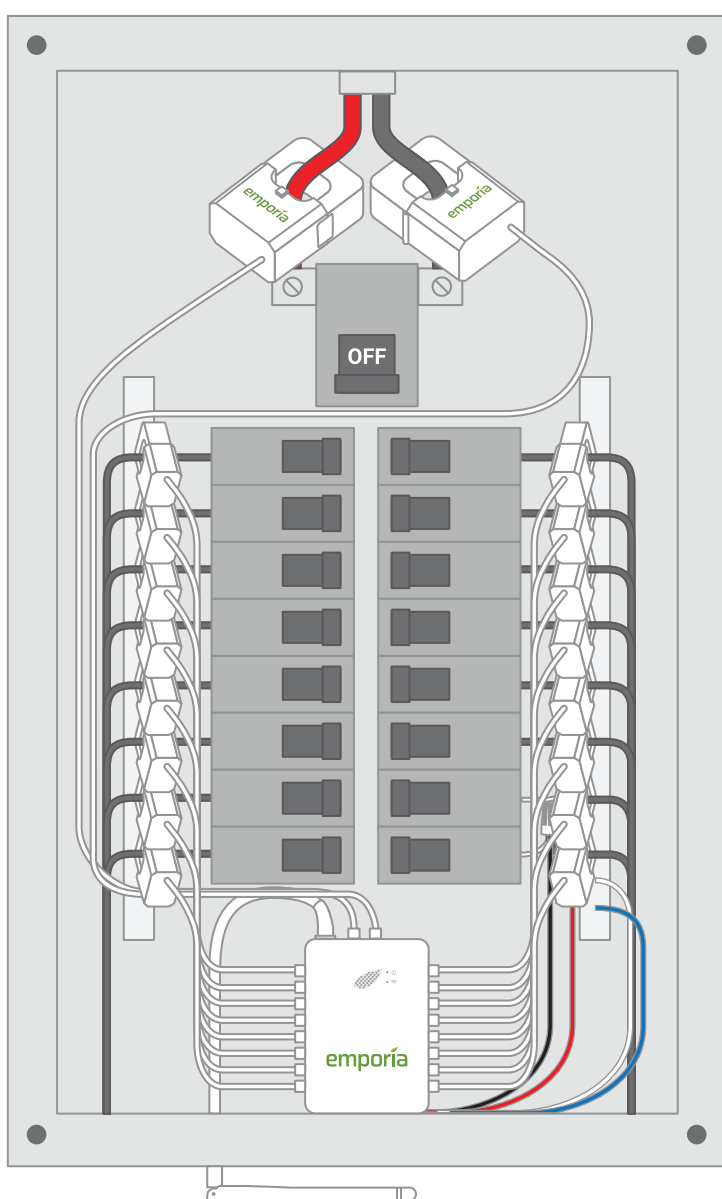


¿Necesita ayuda?

- emporiaenergy.com/support
- support@emporiaenergy.com
- 1-844-EMPORIA (367-6742)

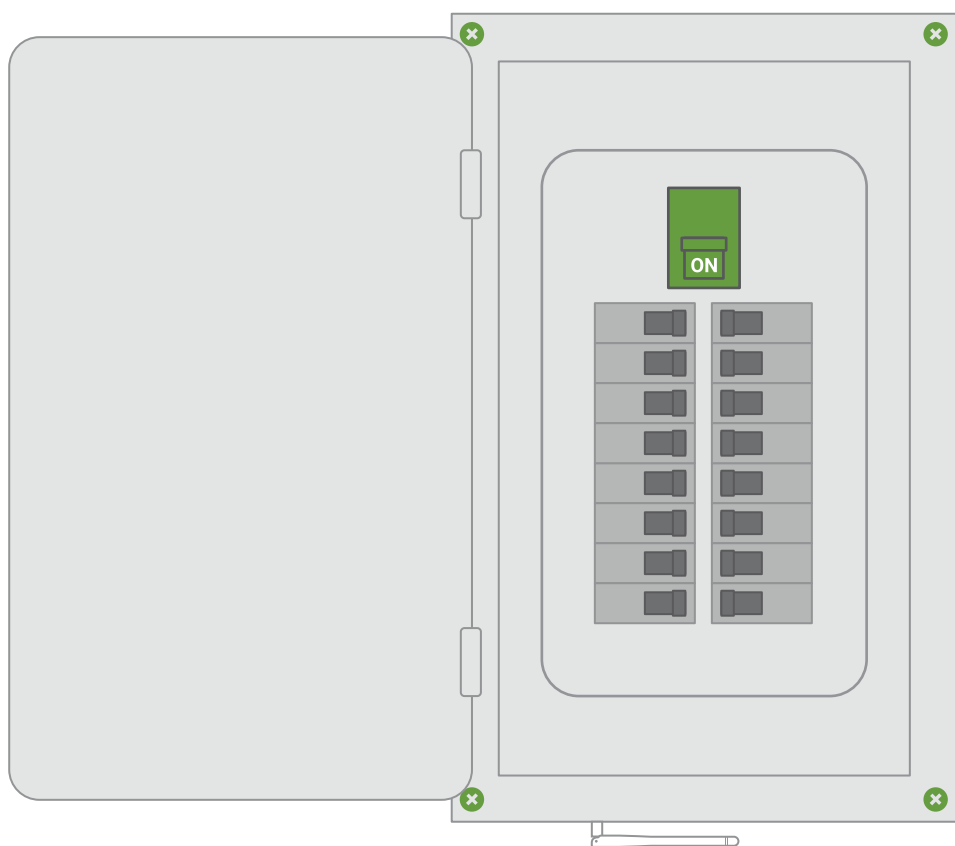
Paso 11: Tome una foto de su sistema

Antes de volver a colocar la cubierta del panel, haga fotos de su instalación por si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico.



Paso 11: Vuelva a colocar la cubierta y encienda interruptores

Fije la tapa a la caja los tornillos que retiró en el Paso 2. A continuación, active los interruptores que haya apagado durante la instalación para restablecer la alimentación de los circuitos de su casa. Debería escuchar un tono de encendido de la Vue para confirmar que tiene energía. A continuación, cierre el panel. Una vez que la cubierta del panel sea reemplazada, el conector de la antena y los puertos de la toma de audio de la Vue no serán accesibles.

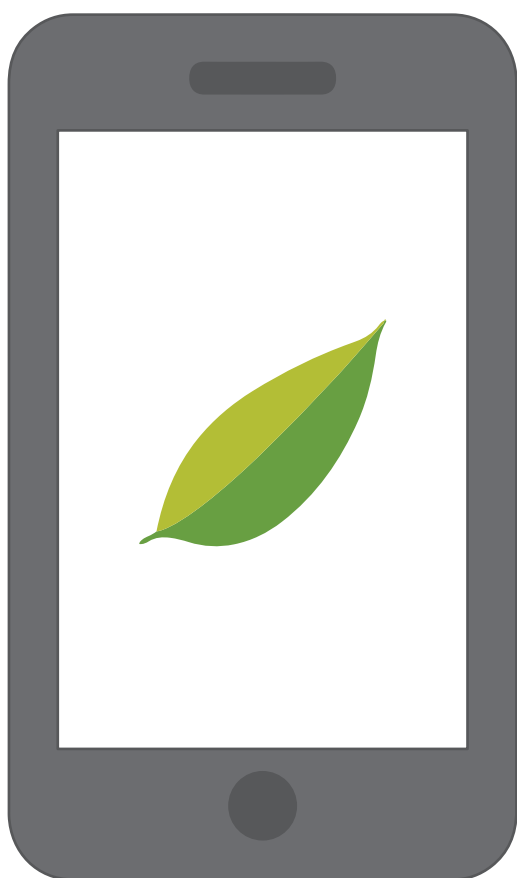


¿Necesita ayuda?

-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Paso 12: Completar la configuración

Toca el botón de la aplicación para indicar que ha instalado su Emporia Vue, ha escuchado su tono de encendido y está listo para continuar. Su teléfono se conectará por Bluetooth al sistema y luego se conectará a un router Wi-Fi cercano. Asegúrese de tener el nombre y la contraseña del Wi-Fi.



¿Necesita ayuda?

-  emporiaenergy.com/support
-  support@emporiaenergy.com
-  1-844-EMPORIA (367-6742)

Solución de problemas

La aplicación Emporia no encuentra mi Vue después de haberla instalado.

- Asegúrese de que la Vue tiene energía:
 - Compruebe que la luz verde esta encendida.
 - Escuche el tono de arranque.
 - Compruebe que el arnés de cables es seguro y está bien cableado.
 - Compruebe que el interruptor principal está encendido.
 - Compruebe que el interruptor que alimenta la Vue está encendido.
- Asegúrese de que su teléfono puede conectarse a la Vue.
 - Compruebe que el Bluetooth de su teléfono está activado.
 - Si usa un Android, active los servicios de localización de su teléfono para que busque correctamente los dispositivos Bluetooth.
- Asegúrese de que la antena Wi-Fi de la Vue se ha instalado correctamente.
 - Compruebe que la antena está correctamente atornillada en el monitor de energía
 - Asegúrese de que la antena está fuera del panel eléctrico. No pasa nada si está dentro de una pared, sólo asegúrese de que no está dentro de la caja metálica.
- Pruebe a desconectar el interruptor al que está conectada la Vue.
- Pruebe a reiniciar la aplicación Emporia.
- Intente reiniciar su teléfono.

La aplicación Emporia Energy no recibe datos en tiempo real de la Emporia Vue

- Asegúrese de que todos los transformadores de corriente están bien sujetos alrededor de sus respectivos cables en su panel eléctrico.
- Compruebe que las tomas de audio de los transformadores de corriente están bien conectadas a los puertos de toma de audio del monitor de energía.

El monitor de energía Vue y los transformadores de corriente se consideran un sistema diseñado para su instalación en campo en un armario de distribución según la sección 312.8(B) del Código Eléctrico Nacional (NEC) de 2017 relativa a los equipos de monitorización de energía. El Vue se considera un monitor de carga no invasivo (NILM) y, como accesorio no permanente, es aceptable instalarlo en un panel eléctrico.



El cargador Emporia Smart Home Cargador EV contiene FCC ID: 2AS6P-EMCTV2. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. Su operación está sujeta a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con un mínimo de distancia de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Cuidado: Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por Emporia anula la autoridad del usuario para operar el equipo.



I.T.E. Energy Monitor
E506714